



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES

Circulaire n°6016 **du 10/01/2017**
Helpdesk Siel : Mise en place d'un numéro unique pour la DGEO

Réseaux et niveaux concernés <input checked="" type="checkbox"/> Fédération Wallonie-Bruxelles <input checked="" type="checkbox"/> Libre subventionné <input checked="" type="checkbox"/> libre confessionnel <input checked="" type="checkbox"/> libre non confessionnel <input checked="" type="checkbox"/> Officiel subventionné <input checked="" type="checkbox"/> Niveaux : Fondamental et Secondaire Ordinaire et spécialisé	Destinataires de la circulaire - Aux Pouvoirs Organisateurs des écoles d'enseignement fondamental et secondaire, ordinaire et spécialisé, subventionnées par la Fédération Wallonie-Bruxelles ; - Aux Directions des écoles d'enseignement fondamental et secondaire, ordinaire et spécialisé, organisées ou subventionnées par la Fédération Wallonie-Bruxelles ; <u>Pour information</u> - Aux Organes de représentation et de coordination des pouvoirs organisateurs.
Type de circulaire <input type="checkbox"/> Circulaire administrative <input checked="" type="checkbox"/> Circulaire informative	
Période de validité <input checked="" type="checkbox"/> A partir du 12 janvier 2017 <input type="checkbox"/> Du au	
Documents à renvoyer <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Date limite : <input type="checkbox"/> Voir dates figurant dans la circulaire	
Mots-clés : Siel Helpdesk	

Signataire Ministre / Administration : Administration générale de l'Enseignement Direction générale de l'Enseignement obligatoire Mme Lise-Anne Hanse, Directrice générale		
Personne de contact Service ou Association : Direction d'Appui – Service des Affaires générales et intergouvernementales		
Nom et prénom	Tél	Email
Helpdesk Siel (DGEO)	02/690.82.55	

Madame la Préfète, Monsieur le Préfet,
Madame la Directrice, Monsieur le Directeur,

Afin d'assurer le traitement optimal des demandes de Helpdesk à propos de SIEL (en direct ou via interface depuis ProEco ou WinPage), les différents services compétents mettent à votre disposition les accès suivants :

Infodidac (ProEco)	Assistance Infodidac 02 256 72 00 Courriel siel@infodidac.be Mode d'emploi pour l'interface : http://www.infodidac.be/siel
WinPage	Assistance WinPage 04 226 93 97 Courriels andre.hanussek@cecp.be marc.jansen@cecp.be thien.khuc@cecp.be Mode d'emploi pour l'interface : http://www.winpage.be/Pages/FAQSiel.html
Etnic	Helpdesk 02 800 10 10 Courriel support@etnic.be
DGEO <i><u>NOUVEAU</u></i> <i>A partir du 12 janvier 2017</i>	Helpdesk : nouveau numéro unique pour la DGEO 02 690 82 55 Ce numéro sera accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30. Comme pour les autres services cités ci-dessus, la mise sur pied de ce numéro unique au sein de la DGEO garantira la prise en charge de vos appels et un suivi de vos demandes.

Les différents services compétents veilleront à travailler en synergie pour répondre le plus efficacement possible aux demandes de Helpdesk des établissements.

Je vous souhaite bonne réception de la présente,

La Directrice générale,

Lise-Anne Hanse