



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES

Circulaire n°5960

du 18/11/2016

Objet : Campagne KIDS 112

Réseaux et niveaux concernés

- Fédération Wallonie-Bruxelles
- Libre subventionné
- libre confessionnel
 - libre non confessionnel
- Officiel subventionné
- Niveau(x) : Fondamental ordinaire et spécialisé

Type de circulaire

- Circulaire administrative
- Circulaire informative

Période de validité

- A partir du
- 2016-2017

Documents à renvoyer

- Non

Mots-clés :

Urgence - 112

Destinataires de la circulaire

- A Madame et Messieurs les Gouverneurs de Provinces ;
- A Mesdames et Messieurs les Bourgmestres;
- Aux Organes de représentation et de coordination des Pouvoirs Organisateurs ;
- Aux Pouvoirs Organisateurs des établissements d'enseignement primaire ordinaire et spécialisé ;
- Aux Chefs des établissements d'enseignement primaire ordinaire et spécialisé organisé ou subventionné par la Fédération Wallonie-Bruxelles

Pour information :

- Au service général de l'Inspection ;
- Aux Directions des Centres P.M.S. organisés ou subventionnés par la Fédération Wallonie-Bruxelles
- Aux Fédérations d'associations de parents ;
- Aux organisations syndicales.

Signataire

Ministre / Administration : Madame Marie-Martine SCHYNS, Ministre de l'Education.

Personnes de contact

Service ou Association :

Nom et prénom	Téléphone	Email



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES

Campagne de sensibilisation au numéro d'appel d'urgence 112

Madame, Monsieur,

Le 12 mai 2015, Shayan, âgé de 6 ans, a sauvé sa mère tombée inconsciente, parce qu'il a pu composer le numéro d'urgence 112 pour prévenir les services de secours. 1+1=2... voilà comment ses parents lui ont appris à retenir le numéro d'urgence.

Ce petit garçon a inspiré le Service public fédéral Intérieur, qui lancera une campagne de sensibilisation relative au numéro d'urgence 112 destinée aux enfants de 6 à 12 ans. Cette campagne vise à sensibiliser les enfants à l'existence du numéro d'urgence et à son utilisation.

Les écoles et les enseignants ont un rôle crucial en la matière, pour apprendre à leurs élèves le numéro d'urgence 112. Ils peuvent ainsi conscientiser les enfants de manière ludique et les encourager à utiliser ce numéro en cas de nécessité. Vous trouverez en annexe la ressource pédagogique d'accompagnement, qui vous est proposé par la Direction 112 du Service public fédéral Intérieur. Ce kit contient l'ensemble des informations pertinentes relatives au numéro d'urgence ainsi que des jeux qui peuvent aider les élèves à mieux mémoriser le numéro d'urgence 112.

Ce matériel pédagogique est également disponible sur la page kids du site web du numéro d'urgence 112 : www.112.be/fr/kids et se compose :

- Du film 112 (+ texte de la chanson)
- D'un modèle (à décorer) sur lequel les enfants peuvent noter leurs coordonnées et à coller « sur le frigo »
- De cinq images 112 à colorier
- D'un jeu Memory 112
- D'un jeu Bingo 112
- D'un petit quiz
- D'un paquet de cours pour les enseignants : jeu de rôles appels urgents, questions du quiz et explications plus détaillées des réponses, explication du concours 112 2016-2017, etc.)

Je vous invite à diffuser ces informations au sein de votre établissement et vous remercie d'ores et déjà de votre collaboration.

La Ministre

Marie-Martine SCHYNS

ANNEXE A LA CIRCULAIRE

Campagne Kids 112

Matériel pédagogique destiné aux instituteurs de l'enseignement primaire

Année académique 2016-2017



Table des matières

Campagne Kids 112	3
Le numéro d'urgence 112	3
Comment appeler le numéro d'urgence 112 ?	3
Vidéo 112 Kids	4
Quiz 112	4
Simulations d'appels urgents : jeu de rôles.....	7
Exemple d'appel urgent	8
Jeu de rôles : exercices	8
Jeux 112	11
Fiches de cours	11
Que dois-tu dire lorsque tu appelles le numéro d'urgence 112 ?.....	12
Chanson 112	13
Quiz 112.....	15
Aide-mémoire 112.....	17

Campagne Kids 112

En tant qu'enseignant, vous jouez un rôle majeur dans l'apprentissage des numéros d'urgence et la manière de les composer. Le Service Public Fédéral Intérieur a mis au point ce matériel pédagogique pour vous permettre de faire découvrir et retenir aux enfants, de manière ludique, le numéro d'urgence 112. Nous vous invitons dès lors à utiliser ce matériel et à prévoir chaque année avec vos élèves un moment pendant lequel vous aborderez ce thème ensemble.

Ce matériel pédagogique comporte de plus amples informations relatives au numéro d'urgence 112, le film Kids 112, un quiz ainsi que des simulations d'appels urgents. Vous trouverez un certain nombre de fiches à la fin de ce document. Vous pouvez également télécharger des dessins à colorier et des jeux sur la page KIDS du site internet du numéro d'urgence 112 : www.112.be/fr/kids.

Vous avez remarqué une erreur ou souhaitez formuler une remarque au sujet de ce matériel pédagogique ? N'hésitez pas à nous le communiquer par e-mail à : com.scv@ibz.fgov.be.

Le numéro d'urgence 112



Le 112 est le numéro d'urgence européen pour recevoir l'aide urgente des pompiers, d'une ambulance ou des services de police. En Belgique, il est cependant préférable de composer le 101 pour la police. Pour éviter d'"embrouiller" les enfants avec une multitude de numéros urgents, nous avons choisi de mettre l'accent sur le numéro d'urgence 112, vu que les opérateurs du 112 vous aideront quels que soient les secours dont vous avez besoin.

Envie d'en savoir plus sur le numéro d'urgence 112 ? N'hésitez pas à surfer sur www.112.be où vous trouverez un FAQ, les informations à communiquer lorsque vous composez le numéro d'urgence, d'autres numéros urgents ainsi qu'une foule d'autres informations utiles. Quant aux enfants plus âgés, vous pourriez par exemple leur permettre de découvrir seuls le site internet.

Comment appeler le numéro d'urgence 112 ?

En parallèle du numéro d'urgence « 112 » en tant que tel, il est important d'apprendre à vos élèves ce qu'ils doivent dire lorsqu'ils appellent le 112, et dans quel ordre :

1. Composez le numéro **112** pour les services d'incendie, une ambulance ou la police.
➔ En fonction de l'âge des élèves, vous pouvez leur apprendre qu'en Belgique, il est préférable d'appeler le 101 pour l'aide urgente de la police. N'oubliez pas de préciser que les opérateurs du centre d'appels urgents 112 vous aident également lorsque vous avez besoin de l'aide policière.
2. Attendez calmement que l'opérateur vous réponde. Ne raccrochez surtout pas !
3. **Où** : indiquez d'abord le lieu où les secours sont nécessaires. Donnez l'adresse exacte : ville, rue, numéro.
4. **Quoi** : décrivez à l'opérateur ce qui s'est passé.
5. **Qui** : des personnes sont-elles blessées ou en danger ? Combien ?

6. Ne raccrochez pas avant que l'opérateur vous y autorise !

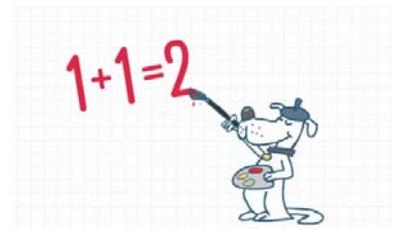
Vidéo 112 Kids

Dans le petit film 112, un jeune rappeur explique l'histoire de Freddy. Cette histoire est inspirée par celle du petit Shayan, un garçon de 6 ans originaire de Spa. Ce courageux petit garçon a sauvé sa maman après avoir appris comment composer le numéro d'urgence 112. Les principaux aspects d'un appel urgent sont abordés dans le film :

Apprends par cœur le numéro d'urgence 112

- ☎ Quand dois-tu appeler le 112 ?
- ☎ Que dois-tu dire absolument lorsque tu appelles le 112 ?
- ☎ N'appelle pas le 112 pour faire une blague.

Le numéro d'urgence 112 est répété dans le refrain de la chanson. Le caractère répétitif et communicatif fait qu'il est pratiquement impossible d'oublier le numéro. La vidéo a été développée pour des élèves de l'école primaire, âgés de 6 à 12 ans. Elle est disponible sur www.112.be en français, néerlandais, allemand et anglais.



Vous pouvez montrer la vidéo pendant un cours et reprendre avec vos élèves le texte de la "[chanson 112](#)" pour aborder ainsi avec eux, de manière ludique, tous les aspects d'un appel urgent.

Quiz 112



Vos élèves ont-ils tout bien compris ? Faites-leur faire le "[Quiz Quiz 112](#)" à la fin du cours. Les réponses se trouvent en bas de la page. Chacune est accompagnée d'explications supplémentaires permettant de la clarifier.

1. Le numéro d'urgence à composer pour obtenir l'aide des pompiers, d'une ambulance ou de la police est le...
 - a) 070 245 245
 - b) **112**
 - c) 12

Explication : le 112 est le numéro d'urgence européen que tu peux composer 24h/24 et 7j/7 dans tous les pays de l'Union européenne lorsque tu es en détresse, afin d'être immédiatement aidé par les services d'incendie, médicaux ou policiers. Un seul appel te permet d'obtenir toute l'aide dont tu as besoin.

2. **Ta maison prend feu. Que fais-tu ?**

- a) J'essaie d'éteindre le feu moi-même.
- b) Je ne fais rien.
- c) **J'essaie d'appeler maman ou papa. S'ils ne répondent pas, je sors de la maison et j'appelle moi-même le numéro d'urgence 112.**

Explication : Tu peux appeler le numéro d'urgence 112 pour l'aide urgente des pompiers si un bâtiment, un bois, une forêt ou une voiture est en feu, ou lorsque de la fumée se dégage d'un bâtiment.

3. **Quand peux-tu contacter le numéro d'urgence 112 ?**

- a) Lorsque je veux commander une pizza.
- b) **Lorsque j'ai besoin d'une ambulance, parce que quelqu'un est blessé, par exemple.**
- c) Lorsque je souhaite raconter une histoire sur mon animal de compagnie.

Explication : tu ne peux appeler le 112 que si tu as besoin de toute urgence des pompiers, d'une ambulance ou de la police.

Voici quelques exemples de cas dans lesquels tu PEUX appeler :

- *Lorsqu'un bâtiment, un bois, une forêt ou une voiture sont en feu ou lorsque de la fumée sort d'un bâtiment*
- *Lorsque des personnes sont immobilisées ou coincées et doivent être évacuées d'un bâtiment délabré ou d'une voiture.*
- *En cas d'accident grave avec des blessés.*
- *Lorsqu'une personne essaye de voler une voiture ou l'endommage.*
- *Lorsque tu es victime ou témoin d'une agression ou d'une bagarre.*
- *Lorsque tu vois quelqu'un cambrioler une maison ou lorsque tu remarques que quelqu'un essaye de s'introduire dans ta maison pour la cambrioler.*
- *Lorsque tu es témoin d'une tentative de suicide.*
- *Lorsque toi ou une personne de ton entourage êtes inconscients, saignez sans interruption ou êtes en train d'étouffer.*

Voici quelques exemples de cas dans lesquels tu ne peux PAS appeler :

- *Pour vérifier si le 112 ou le 101 fonctionnent.*
- *Pour faire une blague alors qu'il ne se passe rien de grave.*
- *Pour demander des renseignements, comme le numéro de téléphone ou l'adresse de quelqu'un.*
- *Pour commander une pizza ou un taxi.*

4. **Lorsque j'appelle le numéro d'urgence 112 pour rigoler...**

- a) **Je peux recevoir une amende.**
- b) L'opérateur du centre d'appels va bien rigoler.
- c) Rien ne se passe.

Explication : Lorsque tu appelles les services de secours sans raison valable, les opérateurs du centre d'appels urgents ne peuvent pas prendre les appels des personnes qui sont réellement en détresse. Tous les numéros urgents sont – notamment parce qu'ils sont gratuits – régulièrement la cible de "plaisantins". Ces personnes s'exposent à des poursuites judiciaires qui peuvent entraîner une condamnation pénale.

5. Tu es en vacances en France ; une personne se blesse et il n'y a aucun adulte à proximité. Que fais-tu ?

- a) J'appelle mamy en Belgique pour lui demander de l'aide.
- b) J'appelle le numéro d'urgence 112.**
- c) Je fais comme si je n'avais pas vu la personne blessée.

Explication : En Europe, tu dois composer le 112 pour avoir l'aide des pompiers, d'une ambulance ou de la police dans le pays dans lequel tu te trouves.

6. Avec quels appareils puis-je appeler le numéro d'urgence 112 ?

- a) Uniquement avec un poste fixe.
- b) Uniquement avec un GSM.
- c) Avec un poste fixe OU avec un GSM.**

Explication : Tu peux appeler le 112 avec un téléphone fixe ou mobile.

7. Quand puis-je raccrocher lorsque j'appelle le numéro d'urgence 112 ?

- a) Lorsque l'opérateur du centre d'appels urgents me dit que je peux raccrocher.**
- b) Quand je veux.
- c) Après avoir donné mon adresse.

Explication : Ne raccroche pas avant que l'opérateur ne te dise que tu peux raccrocher. Garde ta ligne téléphonique libre afin que l'opérateur puisse te rappeler s'il a besoin d'autres informations. Si tu as composé un numéro d'urgence par erreur, ne raccroche pas, mais dis simplement à l'opérateur que tout est OK. L'opérateur est ainsi certain qu'il ne s'agit pas d'une urgence.

8. Qui peut contacter le numéro d'urgence 112 ?

- a) Uniquement mes parents.
- b) Uniquement le médecin.
- c) Toutes les personnes qui ont besoin d'une aide urgente peuvent appeler le numéro d'urgence 112.**

Explication : Tu peux appeler les numéros urgents si tu as besoin de toute urgence de l'aide des pompiers, d'une ambulance ou de la police.

9. Que dois-je dire lorsque j'appelle le numéro d'urgence 112 ?

- a) Où je me trouve, ce qui s'est passé et qui est blessé.**
- b) Quelle est ma couleur préférée.
- c) Combien d'animaux de compagnie j'ai.

Explication : lorsque tu appelles le 112, tu dois absolument communiquer les informations suivantes : le lieu exact, ce qui s'est passé et s'il y a des personnes blessées. Essaie de le savoir avant l'appeler le 112.

10. Que dois-je faire lorsque je vois soudainement un serpent dans ma maison ?

- a) J'essaye de l'attraper moi-même.
- b) J'appelle mes parents. S'il n'y a aucun adulte dans les environs, j'appelle moi-même le numéro d'urgence 112.**
- c) Je ne fais rien.

Explication : tu dois appeler le 112 si tu vois qu'un animal dangereux ou grand s'est échappé, comme un serpent ou un cheval, par exemple.

11. J'ai un rhume, donc j'appelle...

- a) Le numéro d'urgence 112.
- b) Mes parents.**
- c) Le pharmacien.

Explication : en fait, avoir un rhume ne signifie pas être en détresse ; cet état n'est pas une situation médicale urgente. Dans ce cas, il est préférable d'appeler tes parents, qui peuvent éventuellement prévenir ton médecin de famille si nécessaire.

12. Que dois-tu dire lorsque tu appelles le numéro d'urgence 112 ?

- a) Où je suis.**
- b) Ma couleur préférée.
- c) Le nom de mon animal de compagnie.

Explication : donne d'abord la bonne adresse à laquelle les services de secours doivent se rendre (ville, rue, numéro, carrefour, accès spécial, borne d'appel, etc.), ce qui permet de gagner un temps précieux et d'aider les services de secours à te retrouver le plus rapidement possible.

Simulations d'appels urgents : jeu de rôles

Vous avez bien tout compris ? Le moment est venu de passer à l'action ! Ce n'est qu'après s'être exercés que vos élèves sauront vraiment ce qu'ils doivent faire lorsqu'ils appellent le numéro d'urgence. Vous jouez ici le rôle de l'opérateur du centre d'appels urgents. L'élève joue le rôle de la personne en détresse. Utilisez l'exemple comme fil conducteur et veillez à ce que les élèves communiquent absolument les informations suivantes : où ils se trouvent, ce qui s'est passé et s'il y a des blessés.



Avant de commencer, vous pouvez relire avec eux [“Comment appeler le numéro d'urgence 112”](#) et/ou l'exemple ci-dessous.

Exemple d'appel urgent



Anne a huit ans. Elle se trouve chez sa grand-mère, qui habite une petite maison dans la ville de Namur. L'adresse est : Avenue de la Victoire 23. Anne est à table avec sa grand-mère, lorsque celle-ci tombe subitement de sa chaise. Elle est inconsciente et ne réagit plus. Les parents d'Anne ne sont pas joignables. Anne appelle le centre d'appels urgents.

Anne compose le 112 sur un GSM ou un poste fixe.

Opérateur : Centre d'appels urgents 112, bonjour, que puis-je faire pour vous ?

Anne : Bonjour, je suis à Namur, Avenue de la Victoire 23.

Opérateur : Que s'est-il passé ?

Anne : Ma grand-mère est tombée de sa chaise et ne réagit plus.

Opérateur : Es-tu seule à la maison avec elle ?

Anne : Oui, je suis seule avec ma grand-mère.

Opérateur : Une ambulance est déjà en route. Peux-tu me dire également ton âge ?

Anne : Huit ans.

Opérateur : Ok. Je vais maintenant te poser encore quelques questions. Peux-tu me dire dans quelle position ta grand-mère se trouve sur le sol ?

Anne : Ma grand-mère est sur le dos.

Opérateur : Peux-tu la tourner doucement sur le côté et faire attention à ce que sa tête soit également tournée sur le côté ? Est-ce que tu penses pouvoir y arriver ?

Anne : Je vais essayer.

Anne tourne doucement sur le côté le corps et la tête de sa grand-mère.

Anne : J'ai réussi !

Opérateur : C'est très bien. Tu dois maintenant rester encore en ligne avec moi jusqu'à l'arrivée des services de secours. Ne raccroche pas avant que je ne te le demande.

Anne : D'accord.

Opérateur : L'ambulance est presque arrivée, peux-tu ouvrir la porte et retourner ensuite auprès de ta grand-mère ?

Anne : Oui, je vais le faire. J'entends déjà la sirène.

Opérateur : Très bien.

Anne ouvre la porte et reste en ligne.

Anne : La porte est ouverte.

Opérateur : Ok, reste encore un peu en ligne avec moi.

L'ambulance arrive et les secouristes entrent dans la maison.

Opérateur : Tu peux maintenant raccrocher. Félicitations, tu as très bien réagi.

Anne raccroche.

Jeu de rôles : exercices

Appliquez les scénarios d'exercices suivants avec vos élèves.

1. Tu roules à vélo dans la rue. Tout à coup, tu vois un homme allongé sur le côté de la route. Tu t'arrêtes et constates que l'homme ne dit rien et ne bouge plus. Tu regardes autour de toi pour

voir s'il y a un adulte à proximité, qui puisse t'aider, mais tu ne vois personne. Tu rentres chez toi et appelles le numéro d'urgence 112 pour demander l'aide d'une ambulance.

Éléments importants :

- *Le nom de la rue où tu te trouves*
- *Un homme plus âgé est allongé inconscient sur le côté de la route.*

Opérateur : Centre d'appels urgents 112, bonjour. Que puis-je faire pour vous ?

Elève : Bonjour, je suis dans la rue..... (*nom de rue, numéro/point de repère*)

Opérateur : Que s'est-il passé ?

Elève :(*homme plus âgé, inconscient, sur le sol*).....

Opérateur : Ok, une ambulance est en route. Y a-t-il quelqu'un aux alentours qui puisse rester auprès de la victime ?

Elève : Non,.....(*seul*).....

Opérateur : Ok, tu dois alors attendre l'arrivée de l'ambulance. Entre-temps, reste en ligne avec moi. Ne raccroche pas sans que je ne te le demande. Peux-tu m'expliquer dans quelle position l'homme est allongé au sol ?

Elève : Il est allongé sur son dos, avec sa tête sur le côté.

Opérateur : Essaie de mettre doucement l'homme sur le côté. Laisse sa tête sur le côté.

Je tourne prudemment l'homme sur le côté.

Elève : Maintenant il est allongé sur le côté. J'entends déjà la sirène de l'ambulance.

Opérateur : Très bien. Attends encore un peu que l'ambulance soit là.

L'ambulance arrive.

Opérateur : Maintenant tu peux raccrocher. Tu as très bien réagi !

L'élève raccroche.

2. Maman est partie à la boulangerie. Soudain, tu vois un serpent dans la douche. Tu quittes la salle de bain et appelles le numéro d'urgence 112.

Éléments importants :

- *Ton adresse*
- *Il y a un serpent dans la salle de bain*
- *Tu es seul*

Opérateur : Centre d'appels urgents 112, bonjour. Que puis-je faire pour vous ?

Elève : Bonjour, je me trouve..... (*ton adresse complète : ville, rue, numéro*)

Opérateur : Que s'est-il passé ?

Elève : Il y a un(*serpent, salle de bain*).....

Opérateur : Ok, es-tu déjà sorti de la salle de bain ?

Elève : Oui, je suis dans une autre pièce maintenant.

Opérateur : Très bien. Y a-t-il quelqu'un d'autre à la maison ?

Elève : Non,(*je suis seul, maman est allée à la boulangerie*).....

Opérateur : Ok, j'ai déjà prévenu les pompiers, ils viendront capturer le serpent. Ne retourne surtout pas dans la salle de bain, mais attends dans une autre pièce.

Elève : Ok.

Opérateur : Les pompiers sont presque arrivés, peux-tu ouvrir la porte ?

Elève : Oui, tout de suite.

J'ouvre la porte, mais je reste en ligne.

Elève : La porte est ouverte.

Opérateur : Très bien. Ne raccroche pas encore, tu dois encore attendre un peu.

Les pompiers arrivent et entrent dans la maison.

Opérateur : Tu as très bien réagi, tu peux raccrocher maintenant.

L'élève raccroche.

3. Ta maman est chez la voisine. Tu regardes la télévision avec ta sœur, lorsque l'alarme du détecteur incendie se déclenche. Tu vois aussi que de la fumée sort de la cuisine. Tu appelles le numéro d'urgence 112 avec un GSM pour demander l'aide des pompiers. Tu sors de la maison avec ta sœur.

Éléments importants :

- *Ton adresse*
- *Tu vois de la fumée et tu entends le détecteur de fumée*
- *Il y a deux personnes dans la maison : ta sœur et toi.*

Opérateur: Centre d'appels urgents 112, bonjour. Que puis-je faire pour vous ?

Elève : Bonjour, je me trouve(nom de la rue, numéro/point de repère).....

Opérateur : Que s'est-il passé ?

Elève :(l'alarme du détecteur de fumée s'est mise en route, je vois de la fumée).....

Opérateur : Les pompiers sont déjà en route. Y a-t-il quelqu'un d'autre dans la maison ?

Elève :(ma sœur, mais nous sommes déjà sortis de la maison).....

Opérateur: Très bien, restez dehors, ne rentrez pas dans la maison et reste avec moi en ligne jusqu'à l'arrivée des pompiers. Ne raccroche pas avant que je ne te le dise.

Elève : Ok, je vais le faire, je suis dans le jardin maintenant.

Les pompiers arrivent.

Opérateur: Maintenant tu peux raccrocher. Tu as très bien réagi.

L'élève raccroche.

Jeux 112

Vous remarquez que les élèves ne sont plus concentrés et avez envie de faire un petit jeu ? Sur le site internet du numéro d'urgence, vous trouverez des dessins à colorier ainsi que deux jeux 112. Téléchargez-les sur www.112.be/fr/kids, imprimez-les et jouez avec toute la classe :

-  Cinq dessins à colorier
-  Jeu Memory 112 : trouvez les deux cartes identiques
-  Jeu Bingo 112 : le premier qui a cinq images/bonbons à la suite gagne le jeu.

Fiches de cours

Vous trouverez aux pages suivantes les fiches de cours prêtes à l'emploi, que vous pouvez distribuer à vos élèves.

Que dois-tu dire lorsque tu appelles le numéro d'urgence 112 ?

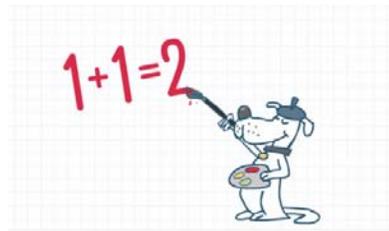
Colorie les dessins suivants.

1 EXPLIQUE OÙ TU ES



2 CE QUI S'EST PASSÉ ET QUI EST BLESSÉ ?





Chanson 112

Vous connaissez Freddy et c'qui lui est arrivé ?
C'était un truc pas gai, mais il était préparé
Il était dans sa chambre quand il entendit un bruit
Sur le sol sa maman, évanouie

Freddy a vite compris qu'elle n'allait pas bien.
Crois-tu qu'il a pleuré ou paniqué? Oh non, rien !
Pour sauver sa maman il n'a pas hésité,
Il a vite pris son phone, 112 il a tapé.

Tape 112
Tape 112
Si t'as besoin d'aide, tape 112

Tape 112
Tape 112
C'est pas compliqué de sauver des vies

inondation, incendie ou accident ?
Ton ami est blessé ou peut-être tes parents ?
T'es coincé sans adulte qui puisse t'aider ?
Alors, prends le téléphone et tape 112.

1 plus 1 est égal à 2, c'est simple comme bonjour
ça marche toujours.
Un gentil adulte te répondra tout de suite
Reste au bout du fil, ne prends pas la fuite.

Tape 112
Tape 112
Si t'as besoin d'aide, tape 112

Tape 112
Tape 112
C'est pas compliqué de sauver des vies

Donne toutes les informations
le lieu la position
Explique où tu es et où ça s'est passé,
N'oublie pas la rue, la ville et le quartier... le quartier

La deuxième chose à expliquer
C'est ce qui s'est passé – sé – sé, et la personne qu'il faut aider.
inondation, incendie ou accident ?
Ton ami est blessé ou peut-être tes parents ?

Fait exactement ce qu'on te dit de faire.
Reste bien en ligne sauf si on te dit le contraire.
Reste au téléphone en attendant les secours.
C'est sûr, tu verras, tu seras le héros du jour.

Tape 112
Tape 112
Si t'as besoin d'aide, tape 112

Tape 112
Tape 112
C'est pas compliqué de sauver des vies

Attention, le 112 c'est seulement en cas d'urgence
C'est pas pour faire des blagues ou autres manigances
Les enfants en danger ne peuvent pas attendre
Car la police et tes parents vont toujours l'apprendre !

Alors sois un héros et mémorise le 112,
Comme ça en cas d'urgence ce ne sera pas la louze
Parle bien clairement et écoute ce qu'on te dit
Tout comme le p'tit Freddy, tu sauveras des vies !

Tape 112
Tape 112
Si t'as besoin d'aide, tape 112

Tape 112
Tape 112
C'est pas compliqué de sauver des vies

Quiz_112



Lis attentivement les questions suivantes et entoure la bonne réponse.

1. Le numéro d'urgence à composer pour obtenir l'aide urgente des pompiers, d'une ambulance ou de la police est le...
 - a) 070 245 245
 - b) 112
 - c) 12

2. Ta maison prend feu. Que fais-tu ?
 - a) J'essaie d'éteindre le feu moi-même.
 - b) Je ne fais rien.
 - c) J'essaie d'appeler maman ou papa. S'ils ne répondent pas, je sors de la maison et j'appelle moi-même le numéro d'urgence 112.

3. Quand peux-tu contacter le numéro d'urgence 112 ?
 - a) Lorsque je veux commander une pizza.
 - b) Lorsque j'ai besoin d'une ambulance, parce que quelqu'un est blessé, par exemple.
 - c) Lorsque je souhaite raconter une histoire sur mon animal de compagnie.

4. Lorsque j'appelle le numéro d'urgence 112 pour rigoler...
 - a) Je peux recevoir une amende.
 - b) L'opérateur du centre d'appels va bien rigoler.
 - c) Rien ne se passe.

5. Tu es en vacances en France ; une personne se blesse et il n'y a aucun adulte à proximité. Que fais-tu ?
 - a) J'appelle mamy en Belgique pour lui demander de l'aide.
 - b) J'appelle le numéro d'urgence 112.
 - c) Je fais comme si je n'avais pas vu la personne blessée.

6. Avec quels appareils puis-je appeler le numéro d'urgence 112 ?
 - a) Uniquement avec un poste fixe.
 - b) Uniquement avec un GSM.
 - c) Avec un poste fixe ou un GSM.

7. Quand puis-je raccrocher lorsque j'appelle le numéro d'urgence 112 ?
 - a) Lorsque l'opérateur du centre d'appels urgents me dit que je peux raccrocher.
 - b) Quand je veux.
 - c) Après avoir donné mon adresse.

8. Qui peut contacter le numéro d'urgence 112 ?

- a) Uniquement mes parents.
- b) Uniquement le médecin.
- c) Toutes les personnes qui ont besoin d'une aide urgente peuvent appeler le numéro d'urgence 112.

9. Que dois-je dire lorsque j'appelle le numéro d'urgence 112 ?

- a) Où je me trouve, ce qui s'est passé et qui est blessé.
- b) Quelle est ma couleur préférée.
- c) Combien d'animaux de compagnie j'ai.

10. Que dois-je faire lorsque je vois tout à coup un serpent dans ma maison ?

- a) J'essaie de l'attraper moi-même.
- b) J'appelle mes parents. S'il n'y a aucun adulte dans les environs, j'appelle moi-même le numéro d'urgence 112.
- c) Je ne fais rien.

11. J'ai un rhume, donc j'appelle...

- a) Le numéro d'urgence 112.
- b) Mes parents.
- c) Le pharmacien.

12. Que dois-tu dire lorsque tu appelles le numéro d'urgence 112 ?

- a) Où je suis.
- b) Ma couleur préférée.
- c) Le nom de mon animal de compagnie.

Aide-mémoire 112

SOS 112

Quand vous appelez le numéro d'urgence 112, vous êtes généralement dans une situation stressante. Or, il est important de pouvoir communiquer des informations précises et correctes à l'opérateur et de pouvoir répondre à ses questions.

Avant d'appeler le centre d'appels urgents, préparez-vous à donner ces informations importantes :

- où vous vous trouvez
- ce qui s'est passé
- s'il y a des blessés

Votre enfant doit pouvoir donner son adresse ou la retrouver facilement. Aidez-le : complétez cet encadré et affichez-le près du téléphone.

112
SOS

SI TU DOIS APPELER LE 112
EXPLIQUE OÙ TU ES

MA VILLE

MON ADRESSE

.....
.....
.....
.....

✂

www.112.be

112
SOS

.be