



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES

Circulaire n°4682 du 09/01/2014

Enquête de satisfaction sur les formulaires électroniques à l'usage des chefs d'établissement

Réseaux et niveaux concernés

- Fédération Wallonie-Bruxelles
- Libre subventionné
 - libre confessionnel
 - libre non confessionnel
- Officiel subventionné
 - Niveaux : tous

Type de circulaire

- Circulaire administrative
- Circulaire informative

Période de validité

- A partir du 10/01/2014
- Du au

Documents à renvoyer

- Oui
- Date limite : 15/02/2014
- Voir dates figurant dans la circulaire

Mots-clés :

Formulaires électroniques

Destinataires de la circulaire

- A Madame la Ministre chargée de l'Enseignement obligatoire ;
- A Monsieur le Ministre, membre du Collège de la Commission communautaire française, chargée de l'Enseignement ;
- Aux Pouvoirs organisateurs des écoles maternelles, primaires, fondamentales et secondaires ordinaires et spécialisées libres subventionnées ;
- Aux directions des écoles maternelles, primaires, fondamentales et secondaires spécialisées organisées ou subventionnées par la Fédération Wallonie-Bruxelles ;
- A Madame et Messieurs les Gouverneurs de province ;
- A Mesdames et Messieurs les Bourgmestres et Echevins de l'Instruction publique.

Pour information :

- Aux Organes de représentation et de coordination des Pouvoirs organisateurs ;
- Aux services de l'inspection ;
- Aux organisations syndicales
- Aux chefs d'établissement d'enseignement secondaire ordinaire et spécialisé organisé.

SignataireMinistre /
Administration :

Directrice générale de l'Enseignement obligatoire

Personne de contact

Service ou Association : Direction d'Appui

Nom et prénom	Fax	Email
Meinguet Philippe	02/690.87.54	philippe.meinguet@cfwb.be

Madame, Monsieur,

La fonction de chef d'établissement scolaire contient une somme assez importante de contraintes administratives.

Dans l'optique de vous soutenir dans cette tâche aux compétences diverses, l'Administration essaie de mettre en place une série d'outils permettant de simplifier les démarches afin de les traiter plus rapidement.

Dans ce contexte, l'utilisation de formulaires électroniques a été initiée depuis quelques temps pour certaines matières. Il nous paraît très important de connaître votre avis à ce sujet afin de pouvoir répondre au mieux à vos attentes.

Cherchant à répondre à vos préoccupations et à les alléger, je vous adresse mes sentiments les meilleurs et vous invite à découvrir l'enquête ci-après et à être très nombreux à y répondre en renvoyant le document ci-annexé par mail à philippe.meinguet@cfwb.be pour le 15 février 2014 au plus tard.

La Directrice générale,

Lise-Anne Hanse

Enquête de satisfaction sur les formulaires électroniques à l'usage des chefs d'établissement.

La Fédération Wallonie-Bruxelles est à l'origine à ce jour de 5 formulaires électroniques adressés aux directions d'écoles :

Le formulaire de signalement de l'absentéisme scolaire (OBLISCOL)

Le formulaire de signalement des exclusions (EXCLUSION)

Le formulaire de signalement de l'inscription d'un élève ayant été exclu (INSC-EXCLU)

Le formulaire de signalement des faits de violence par les écoles (VIOLENCE)

Le formulaire sanction des études (5 formulaires en 1) destiné uniquement au secondaire ordinaire (DEROGATION)

Votre avis nous intéresse et nous demandons à chaque établissement (de préférence la personne qui remplit habituellement les formulaires) de bien vouloir compléter le sondage ci-dessous. Cela ne devrait vous prendre que 10 à 15 minutes. Il suffit souvent de mettre une croix dans la case face à la réponse de votre choix (**click droit sur la case/propriétés/case activée**). Les résultats de cette enquête pourraient nous amener à ajuster notre pratique par rapport aux formulaires électroniques.

1. De quel réseau d'enseignement votre établissement fait-il partie ?

- Libre confessionnel
- Libre non Confessionnel
- FWB
- Officiel subventionné

2. De quel niveau d'enseignement votre établissement fait-il partie ?

- Fondamental ordinaire
- Fondamental spécialisé
- Secondaire ordinaire
- Secondaire spécialisé

3. Connaissez-vous l'existence des formulaires électroniques repris ci-dessus?

- Oui
- Non (alors, ne répondez plus qu'à la question 9) et préciser

.....

.....

4. Avez-vous déjà utilisé un ou plusieurs des formulaires électroniques repris ci-dessus?

- Oui
- Non (préciser)

.....

.....

5. Au sein de votre établissement scolaire, qui remplit les formulaires électroniques ?

- Chef d'établissement
- Autres (à préciser).....

6. Etes-vous familiarisé à la suite MS Office et à la navigation sur internet ?

- Oui
- Partiellement
- Non
- Je ne l'utilise pas

7. Eprenez-vous des difficultés à accéder aux formulaires électroniques ?

- Oui
- Partiellement
- Non

8. Etes-vous satisfait en général des 5 formulaires électroniques précités ?

a) absentéisme

- Oui
- Partiellement (préciser).....
- Non (préciser).....
- Je ne l'utilise pas (préciser).....

b) exclusions

- Oui
- Partiellement (préciser).....
- Non (préciser).....
- Je ne l'utilise pas (préciser).....

c) inscription d'un élève exclu

- Oui
- Partiellement (préciser).....
- Non (préciser).....
- Je ne l'utilise pas (préciser).....

d) faits de violence

- Oui
- Partiellement (préciser).....
- Non (préciser).....
- Je ne l'utilise pas (préciser).....

e) sanction des études

- Oui
- Partiellement (préciser).....
- Non (préciser).....
- Je ne l'utilise pas (préciser).....

9. Etes-vous favorable à une suppression des formulaires papier au bénéfice des formulaires électroniques ?

- Oui
- Partiellement
- Non

Si votre réponse est différente de oui, pouvez-vous expliquer les raisons ?

.....
.....
.....
.....

10. Estimez-vous que l'utilisation des formulaires électroniques engendre (engendrera) un gain de temps ?

- Oui
- Partiellement
- Non
- Sans avis

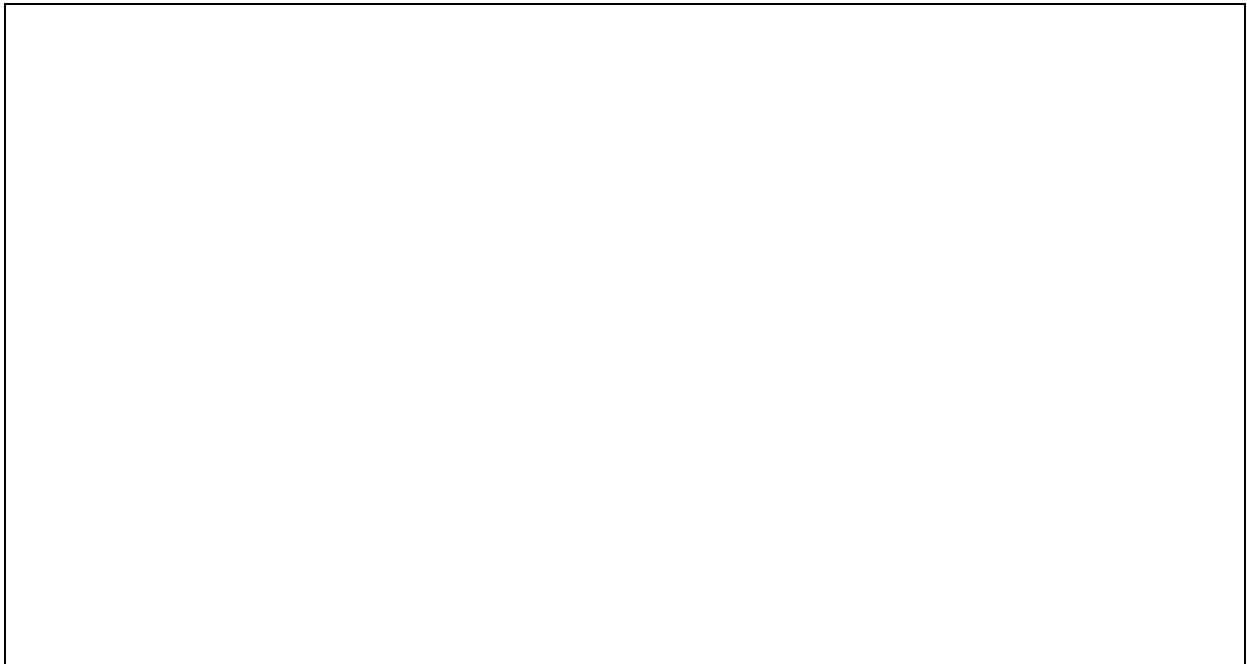
11. Que pensez-vous de la clarté (organisation, agencement, ...) des formulaires électroniques ?

- Très bien
- Bien
- Insuffisant

12. Que pensez-vous de la convivialité (logique d'utilisation, ...) des formulaires électroniques ?

- Très bien
- Bien
- Insuffisant

De manière générale, avez-vous des remarques particulières à formuler concernant les formulaires électroniques ?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the respondent to provide their feedback or remarks regarding electronic forms.

Nous vous remercions pour l'attention accordée et le temps consacré à cette enquête.