

Objet : Projet « Le 112 à l'école »
Réseaux : Tous
Niveaux et services : fondamental
Période : Année scolaire 2010-2011

- A Mesdames et Messieurs les Gouverneurs de Province ;
- A Mesdames et Messieurs les Bourgmestres ;
- Aux Organes de représentation et de coordination ;
- Aux Pouvoirs organisateurs des établissements d'enseignement maternel et primaire subventionnés, ordinaires et spécialisés ;
- Aux Chefs d'établissement d'enseignement maternel et primaire organisé ou subventionné par la Communauté française, ordinaire et spécialisé ;
- Aux membres des services d'Inspection de l'enseignement fondamental ;

Pour information :

- Aux Organisations syndicales ;
- Aux Associations de Parents.

Autorités : La Ministre en charge de l'Enseignement obligatoire
Signataire(s) : Marie-Dominique SIMONET
Gestionnaire : Cabinet de la Ministre
Personne-ressource : François TOLLET (francois.tollet@gov.cfwb.be)

Nombre de pages : 2 + dossier pédagogique annexé
Mots-clés : Urgences, 112, Europe, services de secours, sécurité

Madame, Monsieur,

La Fondation 112 a été créée pour sauver des vies en veillant à la connaissance et à la bonne utilisation du numéro européen d'urgence 112. Son objectif principal est d'offrir du matériel d'information à tous les citoyens et à toutes les organisations qui souhaitent informer et éduquer à ce sujet.

Cette Fondation contribue donc à la promotion et l'éducation sur le numéro 112, disponible dans toute l'Union européenne. Il existe à l'heure actuelle pas moins de 60 numéros d'urgence dans l'ensemble de l'Union européenne, mais seul le 112 offre un accès direct aux services d'urgence dans les 27 Etats membres, ceci pour toutes les situations d'urgence (police, pompiers et ambulance) dont on peut être le témoin ou la victime.

La dernière étude à l'échelle européenne a montré en effet que, même 18 ans après sa création, seulement 24% des Européens sont capables d'identifier spontanément le 112 comme le numéro d'appel des services d'urgence partout dans l'UE, d'où l'importance d'œuvrer à une plus grande diffusion de celui-ci.

Dès lors, dans le cadre de l'éducation de nos enfants à la citoyenneté ainsi que dans celui de la promotion de la sécurité, vous trouverez ci-joint un dossier pédagogique, proposé par la Fondation 112, afin de sensibiliser les élèves de 5 à 10 ans, ainsi que leurs parents, à l'utilité de connaître et de pouvoir utiliser à bon escient ce numéro d'appel d'urgence au sein de l'ensemble des pays de l'Union européenne.

En vous remerciant de bien vouloir diffuser cette information au sein de votre établissement, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Marie-Dominique SIMONET

Ministre de l'Enseignement obligatoire



Projet « Le 112 à l'école »

Le projet « Le 112 à l'école » consiste en la promotion du 112 à travers l'apprentissage par les enfants des écoles primaires de l'utilisation du numéro d'urgence européen et du chant de l'hymne 112. La chanteuse Nara Noian, ambassadrice du 112, peut, sur demande, rendre visite aux écoles pendant l'année scolaire, après que les enfants aient suivis l'atelier « 112 ». Une visite du centre 112 à proximité de l'école peut aussi être organisée.

Age cible : écoliers de 5 à 10 ans

Parties prenantes : Communauté française - Fondation 112 - www.fondation112.eu - Nara Noian - www.nara-noian.com -

Pièces du dossier pédagogique :

- présentation du 112 (une page)
- texte de l'hymne du 112
- questionnaire 112
- feuille de coloriage 112
- liens internet vers site du Kids' Corner de la Commission et Fondation 112
- CD de l'hymne 112 (sur demande)
- Poster (sur demande)

Partie 1 – Présentation du numéro européen d'urgence – 112 (45 min)

Echanges sur le 112 à l'aide du questionnaire, de différents exercices et de mises en situation d'urgences impliquant l'appel au 112

Introduction au numéro européen d'urgence -112

- Qui connaît le 112 ?
- C'est quoi le 112 ?
- A quoi ça sert ?
- Avec quel téléphone peut-on appeler le 112 ?
- Est-ce que le 112 est disponible tout le temps ?
- Dans quels pays peut-on appeler le 112 ?

Quand appeler le 112 ? Quand ne pas appeler le 112 ?

Alors, quand doit-on appeler le 112 ? Quelques propositions...Votre avis ?

Que faire quand on appelle le 112 ?

Remettez les phrases dans l'ordre ! (voir dossier pédagogique)

Apprentissage des informations à connaître par coeur et à donner aux opérateurs 112 en cas de soucis :

- Bonjour je m'appelle...
- adresse du domicile et adresse grands parents ou de leur gardienne...

Partie 2 - Apprentissage de l'hymne de numéro européen d'urgence – 112 (45 min)

- Dictée avec le texte de l'hymne
- Ecoute de l'Hymne du 112 (CD ou en ligne - http://www.112foundation.eu/view/en/vertical/campaign_materials/112_song.html)
- Apprentissage du chant

Dossier pédagogique

Partie 1 – Présentation du numéro européen d'urgence - 112

Introduction au numéro européen d'urgence -112

C'est quoi le 112 ?

Le 112 est numéro d'appel d'urgence européen.

A quoi ça sert ?

Le 112 permet de contacter les services d'urgence (ambulance, pompiers et police)

Avec quel téléphone peut-on appeler le 112 ?

Tous les téléphones permettent d'appeler le 112 (téléphone fixe, y compris les téléphones payants, et téléphones portables)

L'appel est toujours gratuit.

Est-ce que le 112 est disponible tout le temps ?

Oui, il fonctionne 24h/24 et 7 jours/7.

Dans quels pays pouvez-vous appeler le 112 ?

Vous pouvez joindre le numéro d'urgence européen 112 dans tous les États-Membres de l'Union Européenne.



Quand appeler le 112 ? Quand ne pas appeler le 112 ?

Appelez le 112 seulement en cas de soudaine et réelle menace pour une vie, la santé, la sécurité, l'environnement ou les biens et les services d'urgence et lorsqu'une aide rapide est nécessaire.



Liste de propositions :

Vous devez appeler le 112 quand :

- un bâtiment, une automobile, une forêt ... sont en train de brûler ou quand de la fumée sort d'un bâtiment;
- des personnes sont bloquées et ont besoin d'être dégagées d'un véhicule ou d'un bâtiment endommagés, d'arbres ou d'installation tombés;
- quelqu'un tente de voler une voiture;
- quelqu'un tente d'endommager ou de détruire la propriété d'autrui;
- vous avez un grave accident de voiture avec des personnes blessées ou tuées;
- vous remarquez un homme recherché par la police;
- vous, ou des personnes à proximité, êtes victimes d'un acte de violence;
- vous trouvez une chose qui ressemble à des explosifs;
- vous êtes témoin d'une tentative de suicide;
- vous remarquez une personne sur le sol qui semble être inconsciente;
- vous, ou des personnes à proximité, saignez et n'êtes pas en mesure d'arrêter ce saignement par vous-même;
- une personne étouffe ou n'est pas en mesure de respirer;
- une personne subit un choc électrique (foudre ou câble électrique);
- vous êtes témoin d'un grave accident du travail, c'est-à-dire lorsque le matériel utilisé cause la section d'un membre ou tout autre blessure grave.

Vous ne devez pas appeler le 112 quand :

- vous voulez signaler un accident non-existant ou juste pour le plaisir;
- Vous voulez vérifier si le 112 fonctionne réellement;
- vous souhaitez commander des pizzas;
- vous désirez prendre conseil auprès d'un médecin ou d'un spécialiste sur l'utilisation de certains produits pharmaceutiques;
- vous voulez connaître les horaires et avoir des informations sur des transports publics, des trains ou des vols;
- vous voulez appeler quelqu'un par le biais d'une centrale téléphonique;
- vous avez l'intention d'insulter l'opérateur;
- vous voulez obtenir des renseignements sur une personne ou une organisation (téléphone, adresse, description de l'activité, les marchandises en stock ou des prix etc ..);
- vous souhaitez appeler un taxi;
- vous voulez exprimer votre opinion à propos de certains hommes politiques, d'autres personnes ou d'évènements;
- vous voulez vous plaindre de ne pas être autorisé à entrer dans un club, un bar, un café ou un casino ou que l'on refuse de vous rendre vos vêtements ou autres objets.

Attention de ne pas bloquer un appel d'urgence réel et mettre ainsi une vie en danger !

Que fait-on quand on appelle le 112 ?

1. Tout d'abord : Restez calmes !

Il est très important de pouvoir donner des informations précises concernant la situation d'urgence.

2. Si vous pouvez, appelez vous même.

Quand une personne est directement impliquée dans la situation d'urgence, le mieux est qu'elle appelle elle-même. Les appels faits par des intermédiaires peuvent retarder l'arrivée des secours.



Your life, your number

Donc si vous le pouvez, mettez vous en sécurité et appelez.

3. Composez les trois chiffres 1-1-2 sur le clavier du téléphone et pressez la touche "Appeler ;
4. Attendez jusqu'à ce qu'un opérateur réponde à votre appel. Soyez patient ! ;
5. Présentez-vous puis exposez rapidement et clairement ce qui se produit ;
6. Indiquez l'endroit (si possible une adresse précise) où les secours sont nécessaires ;
7. Répondez précisément et clairement à toutes les questions posées pour permettre de déterminer l'assistance immédiate appropriée ;
8. Suivez le conseil donné par l'opérateur ;
9. Ne raccrochez pas avant que l'opérateur vous l'indique ;
10. Si possible, essayez de conserver votre ligne téléphonique libre après la conversation ;
11. Si la situation d'urgence change (que ce soit pire ou mieux), appelez à nouveau le 112 et indiquez le.

Partie 2 - Hymne du numéro européen d'urgence - 112

Vous pouvez écouter l'hymne 112 grâce au CD joint ainsi que sur le site de la fondation 112 :
http://www.112foundation.eu/view/en/vertical/campaign_materials/112_song.html

Annexes

Kids' corner de la commission

http://ec.europa.eu/information_society/activities/112/kids/home/index_fr.htm

Fondation 112

<http://www.112foundation.eu/view/en/index.html>



Texte du chant du 112

Je veux te chanter ce soir
La plus belle chanson d'espoir
Ecoute-moi, entends ma voix
Mon enfant que j'aime tant

Je veux que ta nuit soit belle
Belle comme la lune, le ciel
N'aie peur de rien, mon cœur est plein
D'un amour toujours plus grand

Si jamais un jour de malchance
Tu devais tomber, te faire mal
Si c'était pendant mon absence
N'aie pas peur et pense à moi
Si c'était pendant mon absence
N'aie pas peur et pense à moi

Une bouche, un nez, deux yeux
Cela fait un, un et deux
C'est comme un jeu
Un, un et deux
Et tu peux téléphoner

Une bouche, un nez, deux yeux
C'est vraiment très rigolo

Sur la musique :

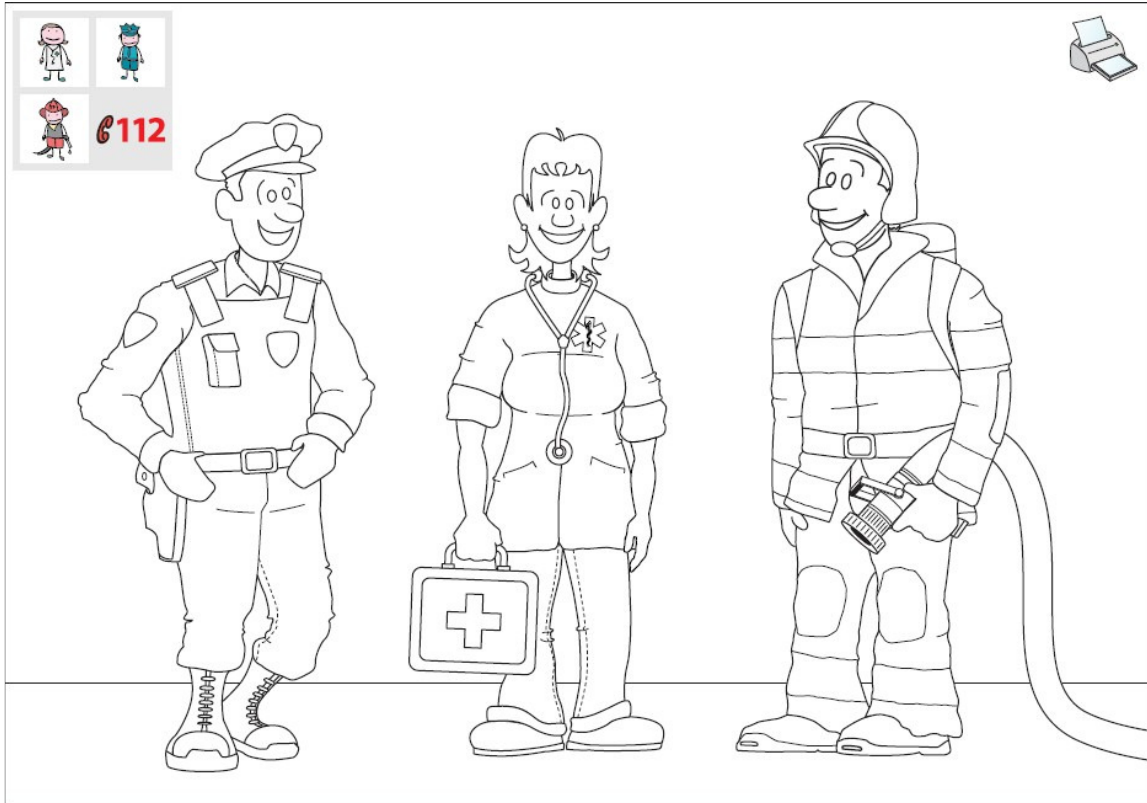
Un, un et deux, c'est un numéro magique
Tu verras que l'Europe est belle
Quand tu voyageras dans ses bras
En cas d'accident, tu appelles
Un, un, deux, on t'aidera
En cas d'accident, tu appelles
Mon enfant, retiens bien ça

Tu verras que l'Europe est belle
Quand tu voyageras dans ses bras
En cas d'accident, tu appelles
Un, un, deux, on t'aidera
Si jamais un jour de malchance
Tu devais tomber, te faire mal
Si c'était pendant mon absence
N'aie pas peur et pense à moi
Un, un, deux et pense à moi
Mon enfant, retiens bien ça



Your life, your number

Feuille de coloriage



112 Foundation
Avenue Louise, 262
B-1050 Brussels / Belgium
Tel : +32 (0)2 53 49 789

info@112foundation.eu - www.112Foundation.eu

is a non-for-profit association