

## Arrêté royal relatif aux services externes pour la prévention et la protection au travail

**A.R. 27-03-1998**

**M.B. 31-03-1998**

### **Modifications :**

**A.R. 20-02-2002 - M.B. 08-03-2002**

**A.R. 11-07-2002 - M.B. 18-07-2002**

**A.R. 28-08-2002 - M.B. 18-09-2002**

**A.R. 31-03-2003 - M.B. 09-04-2003**

**A.R. 28-05-2003 - M.B. 16-06-2003**

**A.R. 23-10-2006 - M.B. 21-11-2006**

ALBERT II, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail, notamment les articles 40, § 3 et 41;

Vu l'avis du Conseil supérieur pour la prévention et la protection au travail, donné le 2 mars 1998;

Vu les lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973, notamment l'article 84, alinéa 1er, 2°, inséré par la loi du 4 août 1996;

Vu l'urgence motivée par la circonstance que le présent arrêté doit entrer en vigueur le 1er avril 1998, comme prévu à l'article 101 de la loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail, modifié par les articles 54 et 121 de la loi du 13 février 1998 portant des dispositions en faveur de l'emploi et ce afin d'éviter que le fonctionnement des services de prévention existant dans les entreprises ne soit perturbé et afin de faire en sorte que les employeurs et les différentes autres personnes concernées puissent s'adapter à la nouvelle réglementation;

Vu l'avis du Conseil d'Etat donné le 18 mars 1998, en application de l'article 84, alinéa 1er, 2° des lois coordonnées sur le Conseil d'Etat;

Sur la proposition de Notre Ministre de l'Emploi et du Travail,  
Nous avons arrêté et arrêtons :

### **Section 1<sup>re</sup>. - Dispositions générales relatives au service externe**

#### **Complété par A.R. 20-02-2002**

**Article 1.** - Pour l'application des dispositions du présent arrêté, on entend par :

1° la loi : la loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail;

2° le service externe : le service externe pour la prévention et la protection au travail;

3° le conseiller en prévention du service externe : la personne physique liée à un service externe chargée des missions visées à la section II de l'arrêté royal du 27 mars 1998 relatif au service interne pour la prévention et la protection au travail qui est spécialisée dans une des disciplines visées à l'article 21 et qui répond aux conditions de l'article 22;

4° le Comité : le Comité pour la prévention et la protection au travail ou, à défaut, la délégation syndicale ou, à défaut, les travailleurs eux-mêmes conformément aux dispositions de l'article 53 de la loi;

5° le Ministre : le Ministre de l'Emploi et du Travail;

6° le R.G.P.T. : le Règlement général pour la protection du travail.



7° l'arrêté royal relatif au service interne : l'arrêté royal du 27 mars 1998 relatif au service interne pour la prévention et la protection au travail.

*Remplacé par A.R. 20-02-2002*

**Article 2.** - .Chaque fois que l'employeur fait appel ou doit faire appel à un service externe pour exécuter les missions visées à la section II de l'arrêté royal relatif au service interne, il fait appel à un seul service externe.

Le service externe exécute les missions visées à l'alinéa 1<sup>er</sup>, collabore avec le service interne et est à la disposition de l'employeur, des membres de la ligne hiérarchique et des travailleurs, notamment en leur fournissant les informations et avis utiles.

Par dérogation à l'alinéa 1<sup>er</sup>, l'employeur doit faire appel à un deuxième service externe lorsqu'une unité technique d'exploitation est située sur le territoire d'une Communauté pour laquelle le premier service ne dispose pas de l'agrément visé à l'article 40, § 3, alinéa 3 de la loi.

Par dérogation à l'alinéa 1<sup>er</sup> et sans préjudice de la possibilité que lui offre l'article 4, alinéa 4 de l'arrêté royal relatif au service interne, l'employeur peut faire appel à un deuxième service externe, lorsque l'unité technique d'exploitation nécessite de façon continue le recours à des compétences particulières et des moyens techniques qui sont nécessaires à l'exécution des missions précitées et qui ne sont pas présentes dans le premier service externe.

**Article 3.** - L'employeur qui décide de sa propre initiative ou qui décide à la demande du Comité, soit de confier des missions du service interne au service externe, soit de faire exécuter par le service interne, des missions qui avaient été confiées à un service externe, soit de changer de service externe, demande au préalable l'avis du Comité.

En cas de désaccord, l'employeur demande l'avis du fonctionnaire chargé de la surveillance.

Ce fonctionnaire entend les parties et tente de concilier les positions.

En absence de conciliation, le fonctionnaire chargé de la surveillance émet un avis qui est communiqué à l'employeur par pli recommandé.

L'employeur informe le Comité de l'avis du fonctionnaire chargé de la surveillance dans un délai de trente jours à dater de la notification, avant de prendre la décision.

La notification est présumée être reçue le troisième jour ouvrable à partir de la remise de la lettre à la poste.

## **Section II. - Création du service externe et principes généraux relatifs à sa gestion**

*Modifié par A.R. 20-02-2002*

**Article 4.** - Un service externe peut être créé par :

1° des employeurs;

2° l'Etat, les Communautés, les Régions, les institutions publiques, les provinces et les communes.



Il est créé soit pour tout le territoire belge, soit pour un territoire pour lequel une ou plusieurs Communautés sont compétentes, soit pour un territoire à déterminer, soit pour un secteur d'activités ou pour plusieurs secteurs d'activités au sein d'un certain territoire.

La compétence territoriale ou sectorielle du service externe est exclusivement fixée par l'agrément prévu à l'article 40, § 3, alinéa 1<sup>er</sup> de la loi, en ce compris la section chargée de la surveillance médicale.

*Modifié par AR 20-02-2002; 23-10-2006;*

**Article 5.** - Le service externe est créé en vertu du droit belge sous la forme d'une association sans but lucratif.

Par dérogation à l'alinéa 1er, le Ministre peut également, après avis de la Commission opérationnelle permanente visée à l'article 44, agréer les institutions de l'Etat, des Communautés, des Régions, des institutions publiques, des provinces et des communes qui ne sont pas créées sous la forme d'une association sans but lucratif.

**Article 6.** - L'objet social de la personne morale porte exclusivement sur :

- 1° la gestion du service externe;
- 2° l'exécution des missions d'un service externe et d'autres activités de prévention qui y sont liées directement, telles qu'elles sont déterminées par la loi et ses arrêtés d'exécution.

Le service externe est toujours tenu de conclure un contrat avec un employeur, pour autant que cet employeur s'engage à respecter les dispositions de la loi et de ses arrêtés d'exécution et celles du contrat.

Les sections qui composent le service externe ne peuvent avoir de personnalité juridique propre.

*Modifié par A.R. 31-03-2003*

**Article 7. - § 1<sup>er</sup>.** Le service externe ne peut avoir aucun intérêt direct ou indirect dans les entreprises ou institutions dans lesquelles il doit accomplir ses missions.

**§ 2.** Le service externe répond aux conditions suivantes :

- 1° le service externe exerce ses missions selon les principes de gestion intégrale de la qualité;
- 2° dès le début de ses activités, il doit disposer d'une déclaration de politique en matière de gestion intégrale de la qualité.

**§ 3.** Le service externe applique un système de qualité certifié selon la norme NBN EN ISO 9001 (2) et en fournit la preuve.

Le service externe qui était agréé au 31 décembre 2002 et dont l'agrément est renouvelé par après, doit être en mesure de fournir la preuve visée au précédent alinéa au plus tard le 31 décembre 2006 et doit, en attendant, après un délai de quatre ans d'activités, être en mesure de fournir un document dont il ressort qu'il applique les principes de gestion intégrale de la qualité.

Le service externe dont le premier agrément entre en vigueur après le 1<sup>er</sup> janvier 2003, doit être en mesure de fournir la preuve visée à l'alinéa 1<sup>er</sup> au plus tard dans un délai de deux ans d'activités.

La preuve visée à l'alinéa 1<sup>er</sup> est fournie par un certificat pour l'exécution des missions visées à la section 2 de l'arrêté royal relatif au service interne, émis par un organisme de certification spécifiquement accrédité pour procéder à la certification de ces systèmes de qualité par le système belge d'accréditation, conformément à la loi du 20 juillet 1990 concernant l'accréditation des organismes de certification et de contrôle ainsi que les laboratoires d'essais, ou par un organisme d'accréditation équivalent établi dans l'Espace économique européen.

Le service externe ne peut pas faire appel à l'éventuelle possibilité prévue par la norme NBN EN ISO 9001 de ne pas appliquer certaines de ses exigences.

*Modifié A.R. 31-03-2003*

**Article 8.** - Le service externe dispose des moyens matériels, techniques, scientifiques et financiers nécessaires pour pouvoir accomplir ses missions complètement et efficacement en tout temps.

Ces moyens sont déterminés par le conseil d'administration, compte tenu des missions à accomplir, de la nature des risques et de la taille des entreprises ou institutions qui font appel au service externe, ainsi que des principes de gestion intégrale de la qualité ou le système de qualité visés à l'article 7.

**Article 9.** - Le service externe tient une comptabilité conformément aux dispositions de la loi du 17 juillet 1975 relative à la comptabilité et aux comptes annuels des entreprises et de ses arrêtés d'exécution et notamment, compte tenu de l'arrêté royal du 23 janvier 1992 relatif à la comptabilité, aux comptes annuels et au budget des services médicaux interentreprises, y compris les missions du réviseur d'entreprise.

*Modifié par A.R. 20-02-2002*

**Article 10.** - Chaque service externe établit une tarification pour les missions qu'il accomplira.

Cette tarification est communiquée au Ministre.

Cette tarification tient compte des cotisations forfaitaires minimales obligatoires dues pour les prestations des conseillers en prévention fixées à la section IIbis.

*Remplacé par A.R. 20-02-2002*

**Article 11.** - Il est interdit à tout service externe de pratiquer ou de proposer à l'employeur, et à ce dernier de solliciter ou d'accepter toute forme de réduction, de ristourne, de remboursement, ou d'autre pratique commerciale, ayant pour but ou pour effet de réduire le montant des cotisations forfaitaires minimales obligatoires visées à la section IIbis, même si le contrat a été conclu à la suite d'un marché public.

**Article 12.** - Les produits du service externe sont utilisés dans le but de permettre au service d'accomplir les missions qui lui sont confiées en application de la loi et de ses arrêtés d'exécution.



L'excédent doit uniquement être consacré à :

1° la recherche scientifique relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail;

2° l'élaboration de programmes d'action spécifiques relatifs au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail dans les entreprises ou les institutions ou pour un secteur déterminé.

**Article 13.** - Le service externe conclut, avec l'employeur qui fait appel à ses services, un contrat écrit où figurent notamment les clauses suivantes :

1° la mission ou les missions confiées au service externe;

2° la nature, l'ampleur et la durée minimale des prestations qui seront fournies à l'employeur pour accomplir chacune des missions convenues;

3° les moyens mis à la disposition du service externe par l'employeur sous forme de locaux et d'équipements dans son entreprise ou institution;

4° le mode de collaboration avec le service interne pour la prévention et la protection au travail;

5° les relations avec le Comité;

6° les modes de cessation du contrat.

Le contrat est conclu pour une durée indéterminée. Il prend fin :

1° d'office, lorsque le service externe n'est plus agréé;

2° moyennement un préavis donné par une des parties, avec respect d'un délai de préavis d'un an prenant cours le 1er janvier de l'année qui suit celle au cours de laquelle le préavis est notifié.

Le contrat est tenu à la disposition du fonctionnaire chargé de la surveillance.

Le service externe est tenu de remplir lui-même les missions qui font l'objet du contrat.

*Insérée par A.R. 20-02-2002*

**Section IIbis. - Cotisations forfaitaires minimales obligatoires dues pour les prestations des conseillers en prévention des services externes.**

**Article 13bis.** - La présente section s'applique aux employeurs et aux personnes y assimilées, visés à l'article 2 de la loi, ainsi qu'aux services externes auxquels ils font appel en application des articles 8 et 11 de l'arrêté royal relatif au service interne.

*Modifié par A.R. 11-07-2002*

**Article 13ter.** - L'employeur est redevable envers le service d'une cotisation forfaitaire couvrant les prestations générales minimales à fournir pour :

1° exécuter les missions et les tâches visées aux articles 5 à 7 de l'arrêté royal relatif au service interne, qui sont exécutées par le service externe en application des articles 8 et 11 du même arrêté et qui sont décrites dans le contrat en application de l'article 13, alinéa premier, 1° et 2°;

2° donner les avis visés à l'article 31bis de l'arrêté royal du 3 mai 1999 relatif aux missions et au fonctionnement des comités pour la prévention et la protection au travail.

3° les missions et tâches relatives à la prévention et la protection contre la violence et le harcèlement moral ou sexuel au travail, attribuées au



conseiller en prévention en vertu du chapitre Vbis de la loi. [inséré par 11-07-2002]

**Article 13quater. - § 1<sup>er</sup>.** La cotisation forfaitaire visée à l'article 13ter est minimale et annuelle; elle s'élève à :

1° 13,58 euro par travailleur pour lequel l'analyse des risques a démontré l'inutilité d'une surveillance de santé;

2° 95,09 euro par travailleur soumis à la surveillance de santé obligatoire.

**§ 2.** La cotisation forfaitaire totale n'inclut pas les frais éventuels de déplacement des conseillers en prévention et des personnes qui les assistent.

**Article 13quinquies.** - Les autres prestations qu'un employeur confie à un service externe, comprenant notamment les études, recherches, mesurages et contrôles pratiqués dans le cadre des missions de la gestion des risques, et qui font partie des méthodes d'analyse ou d'expertise, sont considérées comme des prestations complémentaires aux prestations générales, et sont facturées séparément à au moins 81,51 euro par heure.

**Article 13sexies.** - Les coûts des analyses, explorations radiologiques, tests fonctionnels ou autres tests dirigés qui sont pratiqués dans le cadre des missions de la surveillance de santé, sont fixés conformément aux honoraires repris dans la nomenclature des prestations de santé, établie en exécution de l'article 35 de la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, coordonnée le 14 juillet 1994.

**Article 13septies.** - Par dérogation à l'article 13quater, § 1<sup>er</sup>, 1°, les employeurs qui occupent au total moins de vingt travailleurs, et pour lesquels l'analyse des risques a démontré l'inutilité d'une surveillance de santé, sont redevables envers le service d'une cotisation forfaitaire minimale unique qui s'élève à :

1° 81,51 euro pour l'ensemble de l'entreprise lorsque le nombre de travailleurs occupés est égal ou inférieur à neuf;

2° 163,02 euro pour l'ensemble de l'entreprise lorsque le nombre de travailleurs occupés est supérieur à neuf.

**Modifié par A.R. 28-05-2003**

**Article 13octies. - § 1<sup>er</sup>.** Le nombre de travailleurs à prendre en compte pour le calcul des cotisations forfaitaires minimales visées à l'article 13quater, § 1<sup>er</sup>, 1°, ainsi qu'à l'article 13septies, correspond à la moyenne du nombre de travailleurs figurant sur les quatre déclarations trimestrielles à l'ONSS de l'année civile précédente.

**§ 2.** Le nombre de travailleurs à prendre en compte pour le calcul de la cotisation forfaitaire minimale visée à l'article 13quater, § 1<sup>er</sup>, 2°, correspond au nombre de travailleurs inscrits sur les listes nominatives des travailleurs visées aux articles 6, § 1<sup>er</sup> et 7, § 1<sup>er</sup>, de l'arrêté royal du 28 mai 2003 relatif à la surveillance de la santé des travailleurs.

**Article 13nonies.** - Lorsque des dispositions d'exécution de la loi ont prévu une périodicité non annuelle de l'évaluation de santé périodique pour un travailleur, l'employeur est redevable envers le service d'une cotisation forfaitaire annuelle qui équivaut au montant de 95,09 euro divisé par le nombre d'années séparant chaque examen médical périodique.

**Article 13decies.** - Les cotisations forfaitaires minimales sont rattachées à l'indice des prix à la consommation conformément aux principes prévus par les articles 2, 4, 5 et 6, 1<sup>er</sup> de la loi du 1<sup>er</sup> mars 1977 organisant un régime de liaison à l'indice des prix à la consommation du Royaume de certaines dépenses dans le secteur public.

L'article 4 de la même loi, complété par l'article 18, § 2 de l'arrêté royal du 24 décembre 1993 portant exécution de la loi du 6 janvier 1989 de sauvegarde de la compétitivité, prévoit que seul l'indice santé lissé doit être pris en considération pour les prestations sociales.

L'indice pivot de base s'élève à 107,30.

**Article 13undecies.** - Les services perçoivent les cotisations en conformité avec le contrat conclu avec l'employeur pour autant que les délais de paiement fixés ci-dessous ne soient pas dépassés :

1<sup>o</sup> le montant de la cotisation forfaitaire minimale unique, visée à l'article 13septies, est payé au plus tard dans les trente jours suivant la date du contrat conclu avec l'employeur ou pour un employeur déjà lié par une convention, au plus tard le 31 janvier de l'année en cours;

2<sup>o</sup> les cotisations forfaitaires minimales visées à l'article 13quater, sont versées par quart provisionnel au plus tard dans les trente jours suivant l'échéance de chaque trimestre civil; le premier versement effectué au cours de l'exercice ne peut toutefois être inférieur à la cotisation forfaitaire minimale unique visée à l'article 13septies;

3<sup>o</sup> les comptes afférents aux sommes dues globalement pour une année calendrier sont liquidés au plus tard à la fin du mois de février suivant cette année.

**Article 13duodecies.** - Tous litiges pouvant résulter de l'application des dispositions de la présente section doivent être soumis à l'Inspection médicale du travail.

### **Section III. - L'organisation du service externe**

*Complété par A.R. 20-02-2002; 23-10-2006*

**Article 14.** - Au sein du service externe, il est créé un comité d'avis composé paritairement de membres représentant les employeurs associés et de membres représentant les travailleurs des employeurs contractants.

Les membres représentant les travailleurs sont désignés par les organisations des travailleurs qui sont représentées au Conseil supérieur pour la prévention et la protection au travail.

Ces membres sont désignés pour un terme de quatre ans et leur mandat peut être renouvelé.

Leur nombre ne peut être inférieur à trois, ni supérieur à cinq.

Le nombre des membres représentant les employeurs ne peut être supérieur à celui des membres représentant les travailleurs.

Un des membres du comité d'avis en assume la présidence.

Pour chaque membre du comité d'avis, un suppléant est désigné, qui remplace le membre effectif en cas d'empêchement de celui-ci.

Les désaccords auxquels peuvent donner lieu la désignation des membres représentant les employeurs ou des membres représentant les travailleurs sont tranchés par la Commission opérationnelle permanente, visée à l'article 44.

Le comité d'avis établit un règlement d'ordre intérieur qui contient au moins les modalités concernant le quorum de présences exigé afin de pouvoir se réunir valablement ainsi que le mode de constatation qu'un accord a été obtenu.

*Modifié par AR 20-02-2002 ; A.R. 31-03-2002*

**Article 15.** - Sans préjudice des dispositions des articles 18, 20 et 24, en ce qui concerne l'organisation et la gestion du service externe, le Comité d'avis est compétent dans les domaines suivants :

- 1° les comptes annuels et le budget du service externe;
- 2° l'application des principes de la gestion intégrale de la qualité et le système de qualité visés à l'article 7, § 3, alinéa 1<sup>er</sup>;
- 3° la composition des sections, en relation avec le nombre et les compétences des conseillers en prévention;
- 4° la répartition des tâches entre les conseillers en prévention et les personnes qui les assistent;
- 5° les prestations minimales à effectuer auprès des employeurs co-contractants, en fonction des caractéristiques de ces employeurs;
- 6° la désignation, le remplacement ou l'écartement des conseillers en prévention et des personnes qui les assistent;
- 7° l'utilisation des revenus du service externe;
- 8° le suivi trimestriel des activités du service externe, y compris les prestations;
- 9° les rapports annuels d'activité du service externe;
- 10° le renouvellement de l'agrément du service externe.

Le Comité d'avis donne un avis sur les domaines visés à l'alinéa 1er, 1° et 7° à 10°.

Il donne un accord préalable sur les critères de politique de gestion interne relatifs aux domaines visés à l'alinéa 1er, 2° à 6°.

Lorsqu'aucun accord n'est obtenu, le conseil d'administration demande l'avis du fonctionnaire chargé de la surveillance.

Ce fonctionnaire entend les parties concernées et tente de concilier les positions.

En l'absence de conciliation, le fonctionnaire chargé de la surveillance donne un avis qui est notifié au conseil d'administration par lettre recommandée.

La notification est présumée avoir été reçue le troisième jour ouvrable à partir de la remise de la lettre à la poste.

Le conseil d'administration informe le comité d'avis de l'avis du fonctionnaire chargé de la surveillance dans un délai de trente jours à dater de la réception de la notification avant de prendre la décision.

**Article 16.** - Pour accomplir les missions visées à l'article 15, le Comité d'avis se réunit trimestriellement.





Un mois au moins avant la date de chacune de ces réunions, la personne chargée de la direction du service adresse aux membres un rapport portant sur l'intervalle écoulé et concernant les activités du service et, le cas échéant, toutes questions relatives à l'organisation et la gestion du service, ainsi que la situation du personnel.

La personne chargée de la direction du service présente elle-même ce rapport. Elle est assistée par les conseillers en prévention qui dirigent les sections du service.

Ce rapport est conforme au modèle fixé par le Ministre.

A la fin de chaque exercice, le président du conseil d'administration soumet au Comité d'avis les comptes annuels du service annexés au rapport écrit du réviseur d'entreprise.

Le conseil d'administration, ainsi que la personne chargée de la direction du service, tiennent à la disposition des membres du Comité d'avis un ensemble d'informations et de documents dont la nature et le contenu sont fixés par le Ministre.

Les fonctionnaires chargés de la surveillance sont informés en temps utile par le président du conseil d'administration de la date, de l'heure et de l'endroit des réunions du Comité d'avis. Ils peuvent assister de plein droit à ces réunions et y être entendus à leur demande. Toutes informations qu'ils souhaitent obtenir dans le cadre de leurs missions leur sont fournies.

*Modifié par AR 20-02-2002*

**Article 17.** - Au sein du service externe, est désignée une personne chargée de la direction et de la gestion du service qui supporte la responsabilité finale de cette direction et de cette gestion.

Cette personne doit répondre aux conditions suivantes :

1° prouver sa compétence dans un des domaines visés à l'article 21, en respectant les conditions visées à l'article 22;

2° disposer d'une expérience professionnelle et scientifique adéquate pour pouvoir diriger le service externe avec la compétence nécessaire;

3° être attachée au service externe au moyen d'un contrat de travail à durée indéterminée;

4° exercer une activité à temps plein au sein du service externe.

La condition visée à l'alinéa 2,1° n'est pas applicable à la personne chargée de la direction ou de la gestion du service qui exerce cette fonction depuis trois ans au 1<sup>er</sup> janvier 2002, sous réserve d'un accord préalable du Comité d'avis obtenu au plus tard le 1<sup>er</sup> janvier 2003. Cette personne doit être porteuse d'un diplôme universitaire ou d'un diplôme d'enseignement supérieur de niveau universitaire.

*Modifié par A.R 31-03-2003*

**Article 18.** - La personne chargée de la direction du service externe a notamment les missions suivantes :

1° coordonner les activités des différentes sections composant le service externe;

2° veiller à ce que les missions du service externe effectuées chez un employeur soient accomplies en collaboration avec le service interne de l'employeur;



3° garantir l'élaboration et veiller à l'application des principes de la gestion de la qualité intégrale ou du système de qualité en vigueur dans le service externe;

4° établir un rapport annuel sur le fonctionnement du service externe;

5° désigner par écrit un conseiller en prévention qui :

a) en concertation avec le service interne pour la prévention et la protection au travail, établit une liste des missions et des tâches complémentaires qui doivent ou devront être exécutées par le service externe, conformément aux dispositions des articles 8 à 10 de l'arrêté royal du 27 mars 1998 relatif au service interne pour la prévention et la protection au travail;

b) prépare le contrat qui sera conclu avec l'employeur, conformément à l'article 13.

6° faire des propositions au conseil d'administration sur les moyens matériels, techniques et scientifiques qui sont nécessaires pour remplir les missions du service externe.

La personne chargée de la direction du service externe n'est responsable de ses activités de direction du service que devant le conseil d'administration.

*Modifié par A.R. 20-02-2002*

**Article 19. - § 1er.** Le service externe se compose de deux sections, à savoir une section chargée de la gestion des risques, composée sur un mode multidisciplinaire, et une section chargée de la surveillance médicale.

**§ 2.** Le service externe est composé de conseillers en prévention qui peuvent être assistés par des infirmiers titulaires d'un diplôme de graduat, par des assistants sociaux ou par des personnes ayant terminé avec fruit un cours agréé de formation complémentaire du deuxième niveau au moins.

Ces personnes, qui complètent le service externe, exercent leurs activités sous la responsabilité du conseiller en prévention qu'ils assistent.

En application de l'article 18, 5°, a), une première visite des lieux de travail est effectuée chez tous les employeurs, par un conseiller en prévention visé à l'article 22.

Auprès d'un employeur où aucun travailleur n'est soumis à la surveillance de santé obligatoire et auprès d'un employeur où les travailleurs sont soumis à une surveillance de santé non annuelle, la visite suivante des lieux de travail est effectuée tous les trois ans par une personne qui assiste le conseiller en prévention, ayant terminé avec fruit un cours agréé de formation complémentaire du deuxième niveau au moins.

Auprès d'un employeur où les travailleurs occupent un poste de sécurité, ou sont exposés à une charge physique ou mentale de travail, ou à une charge psycho-sociale au travail, une visite annuelle des lieux de travail est effectuée par une personne qui assiste le conseiller en prévention, visée à l'alinéa précédent, ou la visite suivante est effectuée tous les deux ans par un conseiller en prévention visé à l'article 22 dans le cadre de l'analyse permanente des risques.

Auprès d'un employeur où les travailleurs sont exposés à des agents physiques, chimiques ou biologiques, responsables de maladies professionnelles ou d'affections dont l'origine est liée à la profession, une

visite annuelle des lieux de travail est effectuée par un conseiller en prévention visé à l'alinéa précédent.

**§ 3.** La personne chargée de la direction d'une section supporte la responsabilité finale de l'exécution des activités de cette section.

*Modifié par A.R. 20-02-2002*

**Article 20.** - La section chargée de la gestion des risques est dirigée par un ingénieur qui a terminé avec fruit un cours agréé de formation complémentaire du premier niveau et qui :

- 1° soit a suivi une formation académique;
- 2° soit est ingénieur industriel et fournit la preuve d'une expérience professionnelle utile de dix ans en matière de prévention et de protection au travail.

Le conseiller en prévention chargé de la gestion de cette section est exclusivement responsable de ses activités de direction, de gestion et d'organisation de la section devant la personne chargée de la direction du service.

Les personnes qui composent cette section exercent leurs fonctions sous la responsabilité de ce conseiller en prévention.

*Modifié par A.R. 11-07-2002*

**Article 21.** - La section chargée de la gestion des risques se compose de conseillers en prévention dont la compétence s'étend aux domaines suivants :

- 1° la sécurité du travail;
- 2° la médecine du travail;
- 3° l'ergonomie;
- 4° l'hygiène industrielle;
- 5° les aspects psycho-sociaux du travail dont la violence et le harcèlement moral ou sexuel au travail.

**Article 22.** - Un conseiller en prévention est spécialisé dans l'un des domaines visés à l'article 21, s'il répond aux conditions suivantes :

1° en ce qui concerne la sécurité du travail, l'ingénieur qui a suivi une formation académique ou l'ingénieur industriel qui fournit la preuve qu'il a terminé avec fruit un cours agréé de formation complémentaire du premier niveau;

2° en ce qui concerne la médecine du travail, le docteur en médecine qui :

a) soit est porteur d'un diplôme qui autorise l'exercice de la médecine du travail et qui, à la date d'entrée en vigueur du présent arrêté, est attaché en qualité de médecin du travail à un ou plusieurs services médicaux du travail agréés.

b) soit est porteur du titre de médecin spécialiste en médecine du travail;

c) soit a réussi la formation théorique pour obtenir le titre de médecin spécialiste en médecine du travail et obtient ce titre au plus tard dans les trois ans qui suivent.

3° en ce qui concerne l'ergonomie, une personne qui a une formation de niveau académique ou d'ingénieur industriel qui fournit la preuve d'avoir terminé avec fruit la formation complémentaire du premier niveau ou un médecin visé au 2° et qui fournit la preuve d'avoir terminé avec fruit une formation en ergonomie organisée par les universités ou les écoles



supérieures dont le contenu est déterminé par Nous et fait preuve par ailleurs d'une expérience de cinq ans dans le domaine de l'ergonomie;

4° en ce qui concerne l'hygiène industrielle, une personne qui a une formation de niveau académique ou d'ingénieur industriel qui fournit la preuve d'avoir terminé avec fruit la formation complémentaire du premier niveau ou un médecin visé au 2° et qui a terminé avec fruit une formation en hygiène industrielle organisée par les universités ou les écoles supérieures, dont le contenu est déterminé par Nous, et fait preuve d'une expérience de cinq ans dans le domaine de l'hygiène industrielle;

5° en ce qui concerne les aspects psycho-sociaux du travail, une personne qui a une formation de niveau académique ou d'ingénieur industriel qui fournit la preuve d'avoir terminé avec fruit la formation complémentaire du premier niveau ou un médecin visé au 2° et qui a suivi une formation en psychologie et en sociologie du travail organisée par les universités ou les écoles supérieures, dont le contenu est déterminé par Nous, et fait preuve par ailleurs d'une expérience de cinq ans dans le domaine des aspects psycho-sociaux du travail dont la violence et le harcèlement moral ou sexuel au travail.

Les personnes visées à l'alinéa 1er, 3°, 4° et 5° qui ont terminé avec fruit la formation spécifique peuvent exercer leurs activités sous la responsabilité d'un conseiller en prévention de la discipline correspondante afin d'acquérir l'expérience professionnelle exigée.

Tant que la formation prévue à l'alinéa 1er, 3°, 4° et 5° n'est pas déterminée, sont assimilés aux personnes visées, les personnes qui fournissent la preuve qu'elles exercent de façon effective la discipline correspondante pendant au moins mille heures par an.

Le service externe notifie la preuve visée à l'alinéa 2 au fonctionnaire chargé de la surveillance, dès que le Comité d'avis a donné un avis favorable.

**Article 23.** - Lors de l'exercice d'une même mission en matière de gestion des risques, un conseiller en prévention ne peut seul représenter plus de deux disciplines en même temps.

Quoi qu'il en soit, la discipline relative à la sécurité du travail et celle relative à la médecine du travail ne peuvent jamais être exercées par une seule et même personne.

*Remplacé par A.R. 20-02-2002*

**Article 24.** - La section chargée de la surveillance médicale est dirigée par un conseiller en prévention-médecin du travail qui répond aux conditions visées à l'article 22, alinéa premier, 2°.

Ce conseiller en prévention-médecin du travail est exclusivement responsable de ses activités de direction, de gestion et d'organisation de la section devant la personne chargée de la direction du service.

Les règles particulières définies aux articles 18, 19, 23 et 25 de l'arrêté royal du 28 mai 2003 relatif à la surveillance de la santé des travailleurs. sont d'application à ce conseiller en prévention-médecin du travail.

*Remplacé par A.R. 20-02-2002*



**Article 25.** - La section chargée de la surveillance médicale se compose de conseillers en prévention-médecins du travail, qui sont assistés par du personnel infirmier et du personnel administratif.

Les personnes qui composent cette section exercent leurs fonctions sous la responsabilité du conseiller en prévention-médecin du travail visé à l'article 24, alinéa 1<sup>er</sup>.

Les règles particulières définies aux articles 115, 117, 118 et 148quater du R.G.P.T. sont d'application aux conseillers en prévention-médecins du travail.

Lors des missions exercées auprès des employeurs dans le cadre de la surveillance médicale, le conseiller en prévention-médecin du travail est exclusivement assisté par du personnel appartenant à la section chargée de la surveillance médicale.

Pour des prestations spécifiques de nature médicale fixées par la loi et ses arrêtés d'exécution, le conseiller en prévention-médecin du travail doit faire appel à du personnel possédant des qualifications spécifiques telles qu'elles sont définies dans ces arrêtés. Ce personnel appartient ou non à la section chargée de la surveillance médicale.

*Complété par A.R. 20-02-2002*

**Article 26. - § 1<sup>er</sup>.** Sans préjudice des dispositions des articles 19, § 2, et 21, le nombre et la compétence des conseillers en prévention chargés de la gestion des risques et des conseillers en prévention-médecins du travail ainsi que du personnel infirmier et administratif devant être attaché au service externe sont déterminés par les exigences posées par les prestations à exécuter chez chaque employeur contractant et compte tenu que leurs missions doivent être accomplies de manière complète et efficace en tout temps.

**§ 2.** Le nombre minimal de conseillers en prévention est calculé selon la répartition suivante de leurs prestations :

1° pour les prestations d'un conseiller en prévention-médecin du travail, en moyenne :

a) une heure par travailleur soumis obligatoirement à la surveillance de santé;

b) vingt minutes par jeune au travail visé à l'article 12 de l'arrêté royal du 3 mai 1999 relatif à la protection des jeunes au travail;

c) vingt minutes par travailleur exposé à des contraintes liées au travail, conformément aux dispositions du titre VIII du Code sur le bien-être au travail.

2° pour les prestations des conseillers en prévention chargés de la gestion des risques, en moyenne dix minutes par travailleur compté parmi les membres du personnel.

**§ 3.** Les heures prestées par les conseillers en prévention-médecins du travail pour les travailleurs soumis à la surveillance de santé sont divisées comme suit :

1° quarante-cinq minutes, par travailleur, sont consacrées aux missions visées à l'article 6 de l'arrêté royal relatif au service interne;

2° quinze minutes, par travailleur, sont consacrées à l'exécution des missions visées à l'article 5 de l'arrêté royal relatif au service interne, en

collaboration avec les conseillers en prévention d'autres disciplines et qui font partie de la section de gestion des risques.

**Article 27.** - Par prestations d'un conseiller en prévention, il convient d'entendre l'ensemble des activités que doit exercer ce conseiller en prévention afin de pouvoir accomplir en tout temps et de manière complète et efficace les activités confiées au service externe.

Les déplacements que doivent effectuer les conseillers en prévention pour se rendre chez les différents employeurs affiliés au service externe, ne figurent pas parmi ces prestations.

Ces prestations tiennent compte par ailleurs du temps consacré aux études et à la recherche nécessaires pour accomplir ces missions de manière intégrale et consciencieuse.

**Article 28.** - Le service externe est organisé de telle manière que les différentes missions du service chez un même employeur soient toujours accomplies par la même équipe de conseillers en prévention.

Le nom du conseiller en prévention ou des conseillers en prévention est communiqué par l'employeur au Comité.

**Article 29.** - Le service externe établit, pour chaque intervention réalisée dans le cadre du contrat, un rapport général dans lequel figurent les données suivantes :

- 1° la désignation de l'employeur pour lequel l'intervention est effectuée;
- 2° le nom du conseiller en prévention ou des conseillers en prévention qui ont effectué l'intervention ainsi que leur qualification;
- 3° la référence au manuel de qualité dès qu'il existe;
- 4° la date de l'intervention;
- 5° une description de l'intervention avec, le cas échéant, la désignation de la disposition réglementaire qui l'impose;
- 6° les avis et conclusions.

Selon le cas, le rapport est complété avec les exigences imposées par les méthodes spécifiques qui ont été utilisées lors de l'intervention.

**Article 30.** - Ce rapport est destiné à l'employeur qui fait appel au service externe et est tenu par le service interne.

Il est tenu à la disposition des fonctionnaires chargés de la surveillance et soumis pour information au Comité.

*Modifié par A.R. 20-02-2002*

**Article 31.** - Le service externe établit un rapport annuel dont le contenu est déterminé par le Ministre.

Ce rapport annuel est soumis au conseil d'administration de l'association, au Comité d'avis et à l'Administration de l'hygiène et de la médecine du travail et est tenu à la disposition du fonctionnaire chargé de la surveillance.

#### **Section IV. - Le statut des conseillers en prévention**

*complété par A.R. 20-02-2002*

**Article 32.** - Le conseil d'administration du service externe désigne les conseillers en prévention ou leurs remplaçants temporaires, les remplace ou les écarte de leur fonction après accord préalable des membres représentant les employeurs et des membres représentant les travailleurs au sein du Comité d'avis.

Lorsqu'aucun accord n'est obtenu, le conseil d'administration demande l'avis du fonctionnaire chargé de la surveillance.

La procédure visée à l'article 15, alinéas 5 à 8 s'applique.

*Remplacé par A.R. 20-02-2002*

**Article 33.** - En application de l'article 43 de la loi, les conseillers en prévention accomplissent leurs missions en totale indépendance par rapport aux employeurs et aux travailleurs auprès desquels ils remplissent leurs missions, ainsi qu'à l'égard du conseil d'administration.

Les divergences relatives à la réalité de l'indépendance et à la compétence des conseillers en prévention sont examinées par le fonctionnaire chargé de la surveillance à la demande d'une des parties concernées.

Ce fonctionnaire entend les parties concernées et tente de concilier les positions.

En l'absence de conciliation, il donne un avis qui est notifié aux parties concernées, au conseil d'administration et au comité d'avis par lettre recommandée.

La notification est présumée avoir été reçue le troisième jour ouvrable à partir de la remise de la lettre à la poste.

*Remplacé par A.R. 20-02-2002*

**Article 34.** - Lorsqu'un conseiller en prévention, qui exerce des missions chez un employeur conformément à l'article 28, n'a plus la confiance des travailleurs et que l'ensemble des membres représentant les travailleurs au Comité requiert son remplacement, l'employeur demande au conseil d'administration de remplacer ce conseiller en prévention.

Le conseil d'administration remplace le conseiller en prévention et en informe le comité d'avis et l'employeur.

**Article 35.** - Les conseillers en prévention sont payés par le conseil d'administration du service externe.

## **Section V.- L'agrément du service externe**

*Modifié par A.R. 20-02-2002 ; A.R. 31-03-2003*

**Article 36.** - La demande d'agrément ou de renouvellement de l'agrément est adressée au Ministre.

Cette demande est accompagnée des documents et des renseignements suivants :

1° une copie des statuts du service externe;



2° un organigramme de la structure du service et la liste des personnes actives dans le service;

3° une copie de l'agrément accordé par les Communautés à la section chargée de la surveillance médicale;

4° les nom et prénom de la personne chargée de la direction du service, ses qualifications et son expérience professionnelle;

5° les nom et prénom du conseiller en prévention chargé de la direction de la section chargée de la gestion des risques et ses qualifications;

6° les nom et prénom du conseiller en prévention- médecin du travail chargé de la direction de la section chargée de la surveillance médicale et ses qualifications;

7° les nom et prénom des conseillers en prévention visés à l'article 22, ainsi que leurs qualifications et, le cas échéant, leur expérience professionnelle;

8° la déclaration selon laquelle le service externe s'engage à appliquer les principes de gestion intégrale de la qualité ou une copie, certifiée conforme, du certificat visé à l'article 7, § 3, alinéa 4;

9° un inventaire des moyens matériels.

Le Ministre ou le fonctionnaire chargé de la surveillance peuvent demander toute autre information ou document qu'ils jugent nécessaire.

*Remplacé par A.R. 20-02-2002; 23-10-2006*

**Article 37.** - La demande d'agrément est examinée par le fonctionnaire chargé de la surveillance sur la base des pièces du dossier, complété, le cas échéant, par l'information et les documents fournis en application de l'article 36, alinéa 3.

Dès que le dossier est complet, il effectue une enquête sur place et établit un rapport.

Le dossier et le rapport sont soumis à la Commission opérationnelle permanente qui fournit un avis au Ministre dans les trois mois à dater de la transmission de ces documents.

*Remplacé par A.R. 20-02-2002; 23-10-2006*

**Article 38.** - Le Ministre décide d'accorder ou non l'agrément.

La décision est communiquée au demandeur par lettre recommandée.

La Commission opérationnelle permanente est informée de la décision du Ministre.

*Remplacé par A.R. 20-02-2002 ; modifié par A.R. 31-03-2003; 23-10-2006*

**Article 39.** - § 1<sup>er</sup>. Le premier agrément d'un service externe est accordé pour une période de cinq ans.

Au plus tard un an avant l'expiration de cette période, le service externe demande le renouvellement de l'agrément au Ministre.

La demande est accompagnée des documents et renseignements suivants :

1° les modifications apportées aux documents et renseignements visés à l'article 36, alinéa 2;



2° un rapport financier relatif aux trois premières années de fonctionnement du service;

3° un rapport sur l'organisation et le fonctionnement du service et sur les missions accomplies au cours des trois premières années;

4° un manuel de qualité ou une copie, certifiée conforme, du certificat visé à l'article 7, § 3, alinéa 4.

**§ 2.** La demande est examinée par le fonctionnaire chargé de la surveillance sur la base des pièces du dossier, complété, le cas échéant, par l'information et les documents fournis en application de l'article 36, alinéa 3.

Si le service ne fournit pas les renseignements ou documents demandés par le fonctionnaire précité, conformément à l'article 36, alinéa 3, dans les deux mois à dater de cette demande, le renouvellement de l'agrément est refusé d'office. L'Administration de l'hygiène et de la médecine du travail communique cette décision au service externe par lettre recommandée.

Dès que le dossier est complet, le fonctionnaire chargé de la surveillance effectue une enquête sur place et établit un rapport.

**§ 3.** Le dossier et le rapport sont soumis à la Commission opérationnelle permanente qui fournit un avis au Ministre dans les trois mois à dater de la transmission de ces documents.

Le Ministre décide d'accorder ou non le renouvellement de l'agrément.

La décision est communiquée au service externe par lettre recommandée.

Le renouvellement de l'agrément est accordé pour une période de cinq ans.

La Commission opérationnelle permanente est informée de la décision du Ministre.

*Remplacé par A.R. 20-02-2002; 23-10-2006*

**Article 40. - § 1<sup>er</sup>.** Les services externes agréés par les arrêtés ministériels des 5 janvier 2000 et 1<sup>er</sup> février 2000 doivent introduire une demande de renouvellement d'agrément avant le 31 décembre 2001.

La demande est accompagnée des documents et renseignements suivants :

1° les modifications apportées aux documents et renseignements visés à l'article 36, alinéa 2;

2° les documents qui fournissent la preuve que le service externe satisfait aux conditions spécifiques imposées dans son arrêté ministériel d'agrément;

3° un rapport financier relatif à la première année de fonctionnement du service;

4° un rapport sur l'organisation et le fonctionnement du service et sur les missions accomplies au cours de la première année.

**§ 2.** La demande est examinée par le fonctionnaire chargé de la surveillance sur la base des pièces du dossier, complété, le cas échéant, par l'information et les documents fournis en application de l'article 36, alinéa 3.

Si le service ne fournit pas les renseignements ou documents demandés par le fonctionnaire précité, conformément à l'article 36, alinéa 3, dans les deux mois à dater de cette demande, le renouvellement de l'agrément est refusé d'office. Cette décision est communiquée par l'Administration de l'hygiène et de la médecine du travail au service externe par lettre recommandée.

Dès que le dossier est complet, le fonctionnaire chargé de la surveillance effectue une enquête sur place et établit un rapport.

Le cas échéant, il complète le rapport par l'avis ou les avis rendus dans le cadre des interventions de conciliation effectuées en application des articles 15, alinéa 4 et 33.

**§ 3.** Le dossier et le rapport sont soumis à la Commission opérationnelle permanente qui fournit un avis au Ministre dans les trois mois à dater de la transmission de ces documents.

Le Ministre décide d'accorder ou non le renouvellement de l'agrément.

La décision est communiquée au service externe par lettre recommandée.

Le renouvellement de l'agrément est accordé pour une période de cinq ans.

La Commission opérationnelle permanente est informée de la décision du Ministre.

*Remplacé par A.R. 20-02-2002*

**Article 41.** - Toute demande de renouvellement d'un agrément est examinée et accordée selon les dispositions de l'article 39, étant entendu que le rapport financier et le rapport sur l'organisation et le fonctionnement du service et sur les missions accomplies par le service, visés à l'article 39 § 1<sup>er</sup>, alinéa 3, 2<sup>o</sup> et 3<sup>o</sup>, portent sur les cinq dernières années.

Toutes les notifications faites en application des dispositions de la présente section sont présumées avoir été reçues le troisième jour ouvrable qui suit la remise de la lettre recommandée à la poste.

*Remplacé par A.R. 20-02-2002 ; modifié par A.R. 31-03-2003; 23-10-2006*

**Article 42.** - Les services externes agréés sont tenus de transmettre, de leur propre initiative, les renseignements et documents suivants à l'Administration de l'hygiène et de la médecine du travail :

- 1<sup>o</sup> toute modification de leurs statuts;
- 2<sup>o</sup> toute modification dans l'organisation, les moyens disponibles et la gestion de la qualité qui est de nature à influencer le respect des conditions du présent arrêté;
- 3<sup>o</sup> tout engagement ou remplacement d'un conseiller en prévention chargé ou non de la direction d'un service ou d'une section;
- 4<sup>o</sup> la tarification visée à l'article 10;
- 5<sup>o</sup> le rapport annuel d'activité visé à l'article 31;
- 6<sup>o</sup> le budget ainsi que les comptes annuels visés à l'article 16, alinéa 5 ;
- 7<sup>o</sup> tout retrait ou caducité du certificat, visé à l'article 7, § 3, alinéa 4.

Les documents visés à l'alinéa 1<sup>er</sup>, 5<sup>o</sup> et 6<sup>o</sup> doivent être transmis au plus tard le 30 juin de l'année qui suit.

Ces documents sont tenus à la disposition de la Commission opérationnelle permanente.

*Remplacé par A.R. 20-02-2002 ; complété par A.R. 31-03-2003*

**Article 43.** - Les services externes agréés sont tenus de fournir, à la demande du fonctionnaire chargé de la surveillance, tous documents ou toutes informations qui concernent leurs activités ou leur fonctionnement ou qui sont nécessaires à la surveillance du présent arrêté.

Si les fonctionnaires chargés de la surveillance constatent que le service externe ne répond plus aux dispositions du présent arrêté, ils peuvent fixer un délai dans lequel le service externe doit se mettre en règle. Lorsque le service externe est porteur du certificat visé à l'article 7, § 3, alinéa 4, l'Administration de l'hygiène et de la médecine du travail informe l'organisme de certification, qui a certifié le système de qualité du service externe, de toutes les constatations pertinentes pour la certification.

Lorsque le service externe ne s'est pas mis en règle à l'expiration du délai visé à l'alinéa précédent ou lorsque l'Administration de l'hygiène et de la médecine du travail constate que le certificat visé à l'article 7, § 3, alinéa 4, a été retiré par l'organisme de certification ou n'a pas été renouvelé ou délivré, le Ministre peut, sur la proposition de cette administration, suspendre ou retirer l'agrément.

Les décisions prises en exécution des alinéas 2 et 3, sont notifiées par lettre recommandée à la poste au service externe concerné, avec mention des motifs. La Commission de suivi est également informée de ces décisions.

L'organisme de certification du service externe concerné est informé des décisions prises en exécution du troisième alinéa.

*Modifié par A.R. 20-02-2002; AR 23-10-2006*

**Article 44.** - [...]

La Commission opérationnelle permanente créée au sein du Conseil supérieur pour la Prévention et la Protection au travail a pour mission:

1<sup>o</sup> de formuler un avis sur les demandes d'agrément, les demandes de renouvellement d'agrément, les demandes d'extension de la compétence territoriale et les demandes d'extension de la compétence sectorielle;

2<sup>o</sup> de formuler des avis et des propositions sur les conditions d'agrément, notamment en ce qui concerne les principes de gestion de la qualité intégrale;

3<sup>o</sup> examiner les rapports annuels et financiers établis par le service externe;

*Modifié par A.R. 20-02-2002*

**Articles 45 à 47.** - [...] *Abrogés par A.R. 23-10-2006*

## **Section VI. - Dispositions transitoires et finales**

**Articles 48 à 50.** - [...] *Abrogés par A.R. 20-02-2002*

---

**Article 51. - [...] Abrogé par A.R. 28-08-2002**

**Article 52.** - Les dispositions des articles 1 à 50 du présent arrêté constituent le titre II, chapitre II du code sur le bien-être des travailleurs au travail, avec les intitulés suivants :

1° "Titre II. - Structures organisationnelles".

2° "Chapitre II. - Le service externe pour la prévention et la protection au travail".

**Article 53.** - Le présent arrêté entre en vigueur le 1er avril 1998.

**Article 54.** - Notre Ministre de l'Emploi et du Travail est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 27 mars 1998.

ALBERT

Par le Roi :

La Ministre de l'Emploi et du Travail,

Mme M. SMET