

Fermeture définitive de l'ancien serveur de courriel hébergeant les boîtes mails administratives (BMA).

Type de circulaire¹	Circulaire informative	Validité	à partir du 01/04/2025
Documents à renvoyer	non		
Résumé	Au début des vacances de printemps, la FW-B procédera à la fermeture définitive de l'ancien serveur courriel des boîtes mails administratives après leur migration de l'année passée.		
Mots-clés	communication; BMA; fermeture; serveur		

Établissements et pouvoirs organisateurs concernés

Réseaux d'enseignement	Wallonie-Bruxelles Enseignement Ens. officiel subventionné	Ens. libre subventionné Libre confessionnel Libre non confessionnel
Unités d'enseignement	Maternel ordinaire Primaire ordinaire Secondaire ordinaire Secondaire en alternance (CEFA) Maternel spécialisé Primaire spécialisé Secondaire spécialisé Secondaire artistique à horaire réduit Promotion sociale secondaire Promotion sociale secondaire en alternance Promotion sociale supérieur	Centres PMS Centres d'Auto-Formation Centres de Technologie Avancée (CTA) Centres de dépaysement et de plein air (CDPA) Centres techniques Homes d'accueil permanent Internats primaire ordinaire Internats secondaire ordinaire Internats prim. ou sec. spécialisé Internats supérieur Ecoles supérieures des Arts Hautes Ecoles Universités

¹ Il existe actuellement quatre types de circulaire : la **circulaire urgente** (rouge), la **circulaire de rentrée** (bleu), la **circulaire d'instruction** (vert) et la circulaire informative (gris).

Signataire(s)

Adm. générale de l'Enseignement, SGNE + Nathalie BOLLAND Directrice générale adjointe f. f

Personne(s) de contact concernant la circulaire

Nom, prénom	SG/DG/Service	Téléphone et email
GAHINDA LEMA Félix	SGNE/DCPIT	02/467.0000 felix.gahindalema@cfwb.be

Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles
Administration générale de l'Enseignement
Service général du Numérique éducatif

**Fermeture définitive de l'ancien
serveur de courriel hébergeant
les boîtes mails administratives
(BMA).**

Mot d'introduction

Mesdames, Messieurs,

Comme l'annonçait la circulaire 9358 du 30 septembre 2024, l'ancien serveur de courriel qui héberge les boîtes mails administratives des établissements et des pouvoirs organisateurs a fait l'objet d'une migration, l'année passée, vers une solution technologique plus efficace.

La migration ayant été accomplie avec succès, il n'est plus nécessaire de conserver l'ancienne infrastructure hébergée sur ce serveur.

La présente circulaire donne les détails, en termes de délais, de cette fermeture du serveur de courriel.

Pour assurer la continuité du service des boîtes mails administratives, un service permanent de support aux utilisateurs est disponible.

Nathalie BOLLAND

Directrice générale adjointe f.f.





Abréviations et acronymes

Acronyme / abréviation	Signification
BMA	Boite mail administrative
FW-B	Fédération Wallonie-Bruxelles
SGNE	Service général du Numérique éducatif
PO	Pouvoir organisateur
SMAIL2	Ancienne infrastructure qui héberge les BMA



Personnes à contacter

Identité	Coordonnées
L'équipe « Migration BMA » du SGNE : toute demande d'information concernant la fermeture du serveur de courriel.	<ul style="list-style-type: none">+32 (0)2/413.30.90 migrationBMA@cfwb.be
Le « Service Desk » de l'ETNIC : tout souci technique.	<ul style="list-style-type: none">+32 (0)2/800. 10. 10 support@etnic.be

Fermeture de l'ancien serveur courriel des BMA

Suite à la décision prise par la FW-B de migrer les BMA vers une infrastructure dotée d'une technologie moderne, sécurisée et d'utilisation facile, votre BMA vous offre, désormais, plusieurs avantages dans votre utilisation quotidienne.

La procédure de migration des BMA a pris fin au mois de décembre de l'année passée. Cette procédure s'étant déroulée avec succès, il n'est plus nécessaire de maintenir fonctionnel l'ancien serveur de courriel (SMAIL2). Nous pouvons dès lors planifier la fermeture définitive de ce serveur de courriel.

Jusqu'ici, l'ancienne interface est toujours accessible sans réceptionner de nouveaux mails. Après la date de fermeture définitive, vers le début des vacances de printemps, de cet ancien serveur de courriel, il ne sera plus possible d'y accéder.

Avant cette date de fermeture définitive, Il est vivement conseillé de prendre les dispositions nécessaires si vous voulez sauvegarder les anciens mails ou fichiers attachés reçus sur l'ancienne infrastructure, pour autant que vous n'avez pas configuré votre BMA sur un client lourd (Outlook sur votre ordinateur par exemple).

En effet, dans ce contexte, aucune copie des messages n'est laissée sur le serveur des mails.

C'est aussi l'occasion de vérifier si votre ancien compte BMA configuré sur un client lourd est bien désynchronisé de l'ancienne infrastructure qui va faire l'objet de fermeture. N'hésitez pas à contacter l'ETNIC pour un accompagnement.

Période

La fermeture définitive de l'ancien serveur courriel des BMA se fait dans la transparence afin d'assurer la continuité du service dans la mesure où les BMA sont un canal de communication de confiance avec les établissements et les PO. C'est la raison pour laquelle vous aurez quelques semaines pour vous y préparer, si nécessaire.



La fermeture définitive de l'ancien serveur courriel des BMA aura lieu **le vendredi 25 avril 2025**.

Support

Si vous rencontrez des difficultés liées à cette fermeture définitive du serveur courriel des BMA, il vous sera possible de faire appel à un service d'aide ou de support aux utilisateurs.

N'hésitez pas à consulter les documents de support mis à votre disposition dans l'espace de stockage accessible en suivant le lien : [BMA – Documents de support](#).

Service

Téléphone/adresse mail

L'équipe « Migration BMA » du SGNE :
toute demande d'information
concernant la fermeture du serveur de
courriel.

- +32 (0)2/413.30.90
- migrationBMA@cfwb.be

Le « Service Desk » de l'ETNIC : tout souci technique.

- +32 (0)2/800. 10. 10
 - support@etnic.be
-