



## Circulaire 8691

du 24/08/2022

Formations à destination des éducateurs et des éducatrices en milieu scolaire sur la thématique de la gestion des conflits et des problématiques de violence

Type de circulaire	circulaire informative
Validité	à partir du 16/08/2022
Documents à renvoyer	non

Résumé	La présente circulaire porte sur l'organisation par l'IFPC de formations à la gestion des conflits entre élèves et des problématiques de violence à destination des éducateurs et des éducatrices en milieu scolaire
--------	--

Mots-clés	IFC/éducateurs/prévention/gestion/conflits/violences
-----------	--

### Etablissements et pouvoirs organisateurs concernés

Réseaux d'enseignement	Unités d'enseignement
<b>Wallonie-Bruxelles Enseignement</b> <b>Ens. officiel subventionné</b>	Maternel ordinaire Primaire ordinaire Secondaire ordinaire Secondaire en alternance (CEFA)
<b>Ens. libre subventionné</b> Libre confessionnel Libre non confessionnel	Internats primaire ordinaire Internats secondaire ordinaire Internats prim. ou sec. spécialisé  Maternel spécialisé Primaire spécialisé Secondaire spécialisé

### Signataire(s)

Madame la Ministre Caroline DESIR
-----------------------------------

### Personne de contact concernant la publication de la circulaire

Nom, prénom	SG/DG/Service	Téléphone et email
D'Hondt Isabelle	Institut interréseaux de la Formation professionnelle continue - service pédagogique	isabelle.dhondt@cfwb.be
Francesco Dell'Aquila	Institut interréseaux de la Formation professionnelle continue - service pédagogique	francesco.dellaquila@cfwb.be
Gihane Sadek	Institut interréseaux de la Formation professionnelle continue - service pédagogique	gihane.sadek@cfwb.be



**FÉDÉRATION**  
WALLONIE-BRUXELLES  
ENSEIGNEMENT.BE

**Formations à destination des éducateurs en milieu scolaire sur la thématique de la gestion des conflits et des problématiques de violence**

Madame la Directrice, Madame la Préfète,

Monsieur le Directeur, Monsieur le Préfet,

L'**amélioration du climat scolaire** et la **prévention du harcèlement scolaire** font partie des priorités fixées par le Pacte pour un Enseignement d'excellence.

Pour mener à bien cet objectif, le Gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles travaille, notamment, à la mise en œuvre d'une **nouvelle politique structurelle** en matière de climat scolaire, harcèlement et cyberharcèlement.

D'autres mesures sont également préconisées afin de **préparer** et d'**outiller** le **personnel scolaire** face aux situations de conflits et/ou de harcèlement et aux problématiques de violence.

Sur le terrain, les **éducateurs** et les **éducatrices** sont un soutien et des alliés indispensables en la matière.

Il est donc essentiel qu'ils puissent exercer pleinement **leur rôle** et **les tâches** qui leur sont propres, telles que définies dans l'Arrêté du Gouvernement de la Communauté française du 3 juillet 2019 fixant le **profil de la fonction d'éducateur** dans l'enseignement secondaire de plein exercice et en alternance ([https://www.gallilex.cfwb.be/document/pdf/47114\\_000.pdf](https://www.gallilex.cfwb.be/document/pdf/47114_000.pdf)).

Celui-ci précise notamment, qu'au niveau socio-éducatif, l'éducateur :

- *joue un rôle social basé sur le climat de confiance, met en place des médiations de première ligne, pratique l'écoute active, la bienveillance, l'empathie, l'assertivité et la communication non violente, prévient et gère les **situations conflictuelles** et favorise le dialogue dans une approche constructive ;*
- *joue un rôle actif dans la **prévention de la violence** et du **harcèlement** sous toutes ses formes, via les moyens mis en place au sein de l'école pour l'y aider.*

Permettre aux **éducateurs** et aux **éducatrices** de se former sur ces thématiques contribue à renforcer leurs **compétences professionnelles** au bénéfice de l'école elle-même et de son fonctionnement.

Durant l'année scolaire 2022-23, l'Institut interréseaux de la Formation professionnelle continue (IFPC) organise **3 formations** qui s'adressent spécifiquement **aux éducateur·trice·s de l'enseignement fondamental et secondaire, ordinaire ou spécialisé, en ce compris les éducateur·trice·s d'internat**.

Ces formations, tout en étant complémentaires, travaillent des objectifs différents. Elles vous sont présentées dans les pages qui suivent :

- *L'éducateur, un allié indispensable dans la prévention et la gestion des conflits et des violences en milieu scolaire !*
- *Retrouvons-nous, entre éducateurs, pour échanger sur nos pratiques en matière de gestion des conflits et de la violence*
- *En tant qu'éducateur, comment répondre d'une façon éducative et citoyenne à la violence scolaire ?*

Pour procéder aux inscriptions des membres de votre personnel à ces journées, nous vous invitons à vous rendre sur le site de l'IFPC <https://ifpc.cfwb.be/> et à utiliser ensuite les **codes formation** ou **session** liés à chaque intitulé.

Caroline Désir  
Ministre de l'Éducation

## Table des matières

Présentation des formations .....	4
<b>L'éducateur, un allié indispensable dans la prévention et la gestion des conflits et des violences en milieu scolaire ! .....</b>	<b>5</b>
<b>Retrouvons-nous, entre éducateurs, pour échanger sur nos pratiques en matière de gestion des conflits et de la violence .....</b>	<b>6</b>
<b>En tant qu'éducateur, comment répondre d'une façon éducative et citoyenne à la violence scolaire ? .....</b>	<b>7</b>

# Présentation des formations

3 intitulés de formation

Public cible

Code formation : 537102201

L'éducateur, un allié indispensable dans la prévention et la gestion des conflits et des violences en milieu scolaire !

Durée : 2 jours

Format : présentiel ou distanciel



Code formation : 537202201

Retrouvons-nous, entre éducateurs, pour échanger sur nos pratiques en matière de gestion des conflits et de la violence

Durée : 1 jour

Format : présentiel ou distanciel

Code formation : 537302201

En tant qu'éducateur, comment répondre d'une façon éducative et citoyenne à la violence scolaire ?

Durée : 3,5 jours

Format : hybride (présentiel et distanciel)

Educateur·trice désireux d'acquérir, de renforcer ou d'actualiser leurs compétences professionnelles en matière de gestion des conflits et de la violence

Educateur·trice, accompagné·e idéalement d'1 directeur·trice et d'1 enseignant·e, désireux de travailler de manière réflexive et en interréseaux à la mise en place de projets, d'actions en matière de gestion des conflits et de la violence

# L'ÉDUCATEUR, UN ALLIÉ INDISPENSABLE DANS LA PRÉVENTION ET LA GESTION DES CONFLITS ET DES VIOLENCES EN MILIEU SCOLAIRE !

(Code formation : 537102201)

## Public cible

Educateur-trice de l'enseignement fondamental et secondaire, ordinaire ou spécialisé (en ce compris les éducateurs-trices d'internat) désireux d'**acquérir**, de **renforcer** ou d'**actualiser** leurs compétences professionnelles en matière de gestion des conflits et de la violence.

## Objectifs

- Clarifier le rôle de l'éducateur en matière de prévention et de gestion des conflits et de la violence en milieu scolaire ;
- A partir d'analyse de cas de situations conflictuelles vécues par des éducateurs en milieu scolaire :
  - a. apprendre à reconnaître des situations conflictuelles et/ou liées à des formes de violence ;
  - b. expérimenter et co-construire différentes approches/outils permettant de les prévenir et les gérer ;
- Développer et travailler la posture professionnelle et le cadre d'intervention ;
- Envisager comment travailler avec les autres membres de l'équipe éducative pour développer des stratégies/pistes pour prévenir les conflits et la violence en milieu scolaire ;
- Identifier les ressources et services disponibles de la FWB.

## Présentation

Vous vous interrogez sur votre rôle en matière de gestion des conflits et des problématiques de violence scolaire ? Vous souhaitez acquérir, renforcer ou actualiser vos compétences professionnelles ? Apprendre à différencier les types de situations (conflit, violence, harcèlement) et à (mieux) les gérer ? Les prévenir et contribuer au maintien d'un climat scolaire serein ? Savoir quelles attitudes privilégier pour quel type de situation ? Ou encore quels moyens et outils réflexifs mobiliser pour y faire face ? Soyez les bienvenu-e-s à cette formation centrée sur le métier d'éducateur-trice en milieu scolaire !

Vous serez invité-e à clarifier votre rôle et à mieux détecter, différencier, appréhender et gérer les mécanismes inhérents aux différentes situations rencontrées (conflit, violence, harcèlement) ? Grâce à des échanges de pratiques, des outils (CNV, boussole des émotions, médiation...) et des mises en situations, des clés vous seront données pour agir positivement sur le climat scolaire, en complémentarité avec les autres membres de l'équipe éducative.

## Dates

En 2022-23, **8 sessions** de **2 jours** sont proposées :

Session	Dates	Format	Zone
<b>44152</b>	24 et 25 août 2022	Présentiel	<b>Liège (Huy)</b>
<b>44153</b>	19 et 20 septembre 2022	Distanciel	-
<b>44154</b>	17 et 18 octobre 2022	Distanciel	-
<b>44380</b>	14 et 15 novembre 2022	Présentiel	<b>Luxembourg</b>
<b>44155</b>	05 et 06 décembre 2022	Présentiel	<b>Namur</b>
<b>44158</b>	02 et 03 février 2023	Présentiel	<b>A préciser</b>
<b>44156</b>	09 et 10 mars 2023	Présentiel	<b>Bruxelles</b>
<b>44157</b>	03 et 04 avril 2023	Distanciel	-

# RETROUVONS-NOUS, ENTRE ÉDUCATEURS, POUR ÉCHANGER SUR NOS PRATIQUES EN MATIÈRE DE GESTION DES CONFLITS ET DE LA VIOLENCE

---

(Code formation : 537202201)

## Public cible

Educateur-trice de l'enseignement fondamental et secondaire, ordinaire ou spécialisé (en ce compris les éducateurs-trices d'internat) désireux d'**acquérir**, de **renforcer** ou d'**actualiser** leurs compétences professionnelles en matière de gestion des conflits et de la violence.

## Objectifs

- Partager ses pratiques en matière de prévention et de gestion des conflits ;
- Analyser la pertinence de ses pratiques ;
- Envisager collectivement les voies d'amélioration et d'adaptation.

## Présentation

Lors de cette journée de formation, vous échangerez avec d'autres éducateur·trice·s. De manière collaborative, vous interrogerez vos pratiques et trouverez des pistes pour les améliorer. Cette journée sera l'occasion de vous nourrir des expériences et questionnements de chacun pour co-construire, en intervision, de nouvelles actions et outils efficaces afin de prévenir, identifier et gérer les situations de conflit, de violence scolaire, et, le cas échéant, de harcèlement entre élèves.

## Remarques

Cette journée d'échanges de pratiques peut compléter la formation « L'éducateur, un acteur essentiel dans la prévention et la gestion des conflits et des violences en milieu scolaire ! ».

## Dates

En 2022-23, **4 sessions d'1 jour** sont proposées :

Session	Dates	Format	Zone
<b>44159</b>	12 décembre 2022	Présentiel	<b>Namur (Jemelle)</b>
<b>44160</b>	13 décembre 2022	Présentiel	<b>Hainaut (Saint-Vaast)</b>
<b>44161</b>	11 avril 2023	Distanciel	-
<b>44162</b>	16 mai 2023	Distanciel	-

# EN TANT QU'ÉDUCATEUR, COMMENT RÉPONDRE D'UNE FAÇON EDUCATIVE ET CITOYENNE À LA VIOLENCE SCOLAIRE ?

---

(Code formation : 537302201)

## Public cible

Educateur·trice (accompagné·e idéalement d'1 directeur·trice et d'1 enseignant·e) de l'enseignement fondamental et secondaire, ordinaire ou spécialisé (en ce compris les éducateurs·trices d'internat), désireux de travailler **de manière réflexive et en interréseaux** à la mise en place de projets, d'actions en matière de gestion des conflits et de la violence.

## Objectifs

- \* Apprendre à analyser le conflit ou l'acte de violence en tant que situation complexe et à en décoder le ou les message(s) sous-jacent(s) ;
- \* Sur la base des éléments d'analyse dégagés, co-construire, à l'aide d'outils concrets et de techniques, des actions de régulation éducatives, citoyennes et adaptables au milieu scolaire ;
- \* Identifier les attitudes et les conditions nécessaires à la mise en place de ces actions ;
- \* Expérimenter ces actions sur le terrain, les partager et les analyser.

## Présentation

Vous désirez affiner votre compréhension des conflits entre élèves, des phénomènes de violence scolaire et, le cas échéant, des situations de harcèlement ? Vous souhaitez y apporter des réponses éducatives et citoyennes, individuellement ou en équipe ? Vous ressentez le besoin de diversifier vos pratiques ? Alors, cette formation qui alterne des modules à distance et en présence est faite pour vous !

La première journée sera consacrée à l'analyse des situations auxquelles vous êtes ou avez été confronté·e. Vous expérimenterez des outils d'analyse (grille d'Ardoino, approche systémique de Palo Alto) et envisagerez diverses stratégies d'intervention (verbalisation, négociation, médiation) selon le type de situation.

La seconde journée, au regard de vos analyses, vous co-construirez des actions éducatives et citoyennes visant à répondre à vos réalités. Pour cela, vous vous appuyerez sur les notions de citoyenneté, d'école citoyenne en mobilisant la méthodologie de projet.

Enfin, la troisième journée, vous évaluerez la pertinence des actions que vous aurez testées sur votre terrain. Lors d'une séance d'intervision, vous ferez émerger avec les autres participants les facilitateurs, les freins et les ressources nécessaires à leur mise en place.

## Dispositif

Reposant sur le principe d'une formation hybride, la formation se décline en modules à distance et en présence :

- **Étape 1 : A distance - Durée : 1,5 h** (phase de préparation à l'étape 2)
- **Étape 2 : En présence - Durée : 2 jours consécutifs avec un duo de formateurs**

*Entre les étapes 2 et 3, retour sur le terrain pour expérimenter les actions co-construites en formation.*

- **Étape 3 : A distance - Durée : 1,5h** (phase de préparation à l'étape 4)
- **Étape 4 : En présence ou à distance - Durée : 1 jour avec un duo de formateurs**

## Remarques

La formation s'adresse prioritairement aux éducateur·trice·s en milieu scolaire. Toutefois, s'ils en ont la possibilité, ils sont invités à s'inscrire avec leur direction et 1 enseignant (= inscription en trio) pour favoriser et élargir la réflexion en matière de gestion des conflits et de la violence.

## Dates

En 2022-23, **8 sessions de 3 jours et demi** sont proposées :

<b>Session</b>	<b>Dates</b>	<b>Format</b>	<b>Zone</b>
<b>44163</b>	03 et 04 octobre 2022 et 26 janvier 2023	Présentiel	<b>Hainaut (Mons)</b>
<b>44164</b>	10 et 11 octobre 2022 et 27 janvier 2023	Présentiel	<b>Liège (Huy)</b>
<b>44168</b>	07 et 08 novembre 2022 et 16 février 2023	Présentiel	<b>Luxembourg</b>
<b>44169</b>	21 et 22 novembre 2022 et 17 février 2023	Présentiel	<b>Liège et Verviers</b>
<b>44170</b>	16 et 17 janvier 2023 et 24 avril 2023	Présentiel J1 et J2 Distanciel J3	<b>Brabant wallon</b>
<b>44165</b>	09 et 10 février 2023 et 25 avril 2023	Présentiel J1 et J2 Distanciel J3	<b>Bruxelles</b>
<b>44166</b>	30 et 31 mars 2023 et 5 juin 2023	Présentiel J1 et J2 Distanciel J3	<b>Namur</b>
<b>44167</b>	17 et 18 avril 2023 et 6 juin 2023	Présentiel J1 et J2 Distanciel J3	<b>Hainaut (Saint-Vaast)</b>